

คู่มือการใช้งานระบบซ่อมบำรุง [Web App]

[Service Maintenance on Web App User Guide]

Version 1.2

คู่มือแนะนำการใช้งานเมนูระบบซ่อมบำรุง – Web App

		หน้า
1	การสร้างใบแจ้งซ่อม	3-7
2	การรับงานแจ้งซ่อม	8-12
3	การปิดงานแจ้งซ่อม	13-16
4	การพิมพ์ใบแจ้งซ่อม	17-21
5	ภาพรวมงานซ่อม	22-27

A technician wearing a blue uniform and cap is working on a kitchen range hood. He is looking up at the hood with his hands raised, appearing to be inspecting or adjusting it. The background shows a kitchen with light-colored cabinets and a white wall.

ตอนที่ 1

การสร้างใบแจ้งซ่อม

สร้างใบแจ้งซ่อม

แนะนำวิธีการใช้งาน

1. กดเมนู “ระบบซ่อมบำรุง”
2. กดปุ่ม “+ สร้างใบแจ้งซ่อม”

หมายเหตุ

- เมื่อกดเมนู “ระบบซ่อมบำรุง” จะพบหน้าจอกี่เปิดหน้าต่างใหม่ขึ้นมา

FREE

- วิเคราะห์ภาพรวม
- บริหารผู้มาติดต่อ
- Juristic Mart
- ประกาศข่าวสาร
- ระบบการจอง
- ระบบพัสดุ
- บริการฝากส่งพัสดุ
- ระบบซ่อมบำรุง**
- แชท
- รายการคำขอ
- ข้อมูลผู้พักอาศัย
- ระบบลูกหนี้ AR
- ระบบเจ้าหน้าที่ AP
- ระบบบัญชี GL
- กำหนดฐานข้อมูล
- Smart Audit
- คู่มือการใช้งาน
- แจ้งปัญหาเกี่ยวกับ...

LivingOS StartUp.02 (WebApplic... | PMS - รายการแจ้งซ่อม

apollo-apollo-web.svc.test.thelivingos.com/service-maintenance/list

มีติบคคอาคารชุด เพื่อการทดสอบระบบ (โครง...

2 + สร้างใบแจ้งซ่อม

รายการแจ้งซ่อม

ค้นหา

ค้นหาบ้านเลขที่ ค้นหาวันที่นัดหมาย สถานะงาน ค้นหา

รายการแจ้งซ่อม

<input type="checkbox"/>	เลขที่ใบแจ้งซ่อม ↑↓	วัน/เวลาที่นัดหมาย	บ้านเลขที่	ผู้แจ้ง/ เบอร์ติดต่อ	หัวข้อ/ รายละเอียด	วันที่แจ้งซ่อม ↑↓	สถานะงาน		
<input type="checkbox"/>	00521	22/08/2023 01:00-03:00	666/auto-test-sm-home	อติโนมิตเทส SM 0846846118	ทดสอบ ทดสอบ	22/08/2023	ดำเนินการ	✓	🗑️
<input type="checkbox"/>	00520	22/08/2023 01:00-03:00	99/067	นางสาว บรรวิทย์ กิตติเดช... 0846846118	ทดสอบ ทดสอบ	22/08/2023	ดำเนินการ	✓	🗑️
<input type="checkbox"/>	00519	22/08/2023 01:00-03:00	99/067	นางสาว บรรวิทย์ กิตติเดช... 0846846118	ทดสอบ ทดสอบ	22/08/2023	ดำเนินการ	✓	🗑️
<input type="checkbox"/>	00518	22/08/2023 01:00-03:00	99/067	นางสาว บรรวิทย์ กิตติเดช... 0846846118	ทดสอบ ทดสอบ	22/08/2023	ดำเนินการ	✓	🗑️
<input type="checkbox"/>	00517	22/08/2023 01:00-03:00	99/067	นางสาว บรรวิทย์ กิตติเดช... 0846846118	ทดสอบ ทดสอบ	22/08/2023	เสร็จสิ้น	✓	🗑️
<input type="checkbox"/>	00516	22/08/2023 01:00-03:00	99/067	นางสาว บรรวิทย์ กิตติเดช... 0846846118	ทดสอบ ทดสอบ	22/08/2023	ดำเนินการ	✓	🗑️

พิมพ์ชุดรายการแจ้งซ่อม

สร้างใบแจ้งซ่อม

แนะนำวิธีการใช้งาน

3. ระบุ “บ้านเลขที่” ของลูกบ้านที่ต้องการเปิดใบแจ้งซ่อม
4. ระบุ “ชื่อผู้แจ้ง” [ชื่อของลูกบ้าน]
5. กรอกเบอร์ติดต่อ
6. ระบุ “วันที่แจ้งซ่อม”
7. ระบุประเภทของงานซ่อม [ระบุได้ 1 ประเภท]
 - ไฟฟ้า – แสงสว่าง
 - ประปา
 - แอร์
 - อื่นๆ
8. กรอกข้อมูล “เรื่องที่แจ้ง”
9. กรอกข้อมูล “รายละเอียดเพิ่มเติม”

รายการแจ้งซ่อม > สร้างใบแจ้งซ่อม

นี่คือบุคลากรชุด เพื่อการทดสอบระบบ (ใครๆ...)

< สร้างใบแจ้งซ่อม

บันทึก

มีการแจ้งเตือนไปยังเบอร์ที่กรอก
[เฉพาะกรณีเจ้าของเบอร์มีการดาวน์โหลดแอปลูกบ้านและเข้าใช้งานเรียบร้อยแล้ว]

รายละเอียดแจ้งซ่อม

ข้อมูลผู้แจ้งซ่อม

บ้านเลขที่* 3

ชื่อผู้แจ้ง* 4

เบอร์ติดต่อ* 5

วันที่แจ้งซ่อม 6

0/001

นาย กุริวัฒน์ วงศ์ทิพย์

0986667788

22/08/2023

รายละเอียดงานซ่อม 7

ไฟฟ้า-แสงสว่าง
 ประปา
 แอร์
 อื่นๆ

เรื่องที่แจ้ง* 8 24/50

รายละเอียด 9 48/120

ไฟฟ้าที่ห้องนั่งเล่นดับ

ไฟดับ 1 ดวงที่ห้องนั่งเล่น ไม่สะดวกเปลี่ยนเองค่ะ

วันที่นัดหมาย* 📅

เวลาที่นัดหมาย* 🕒

30/08/2023 - 30/08/2023

13:00

14:00

โปรดเลือกวันเริ่มต้น - วันที่สิ้นสุดการนัดหมาย

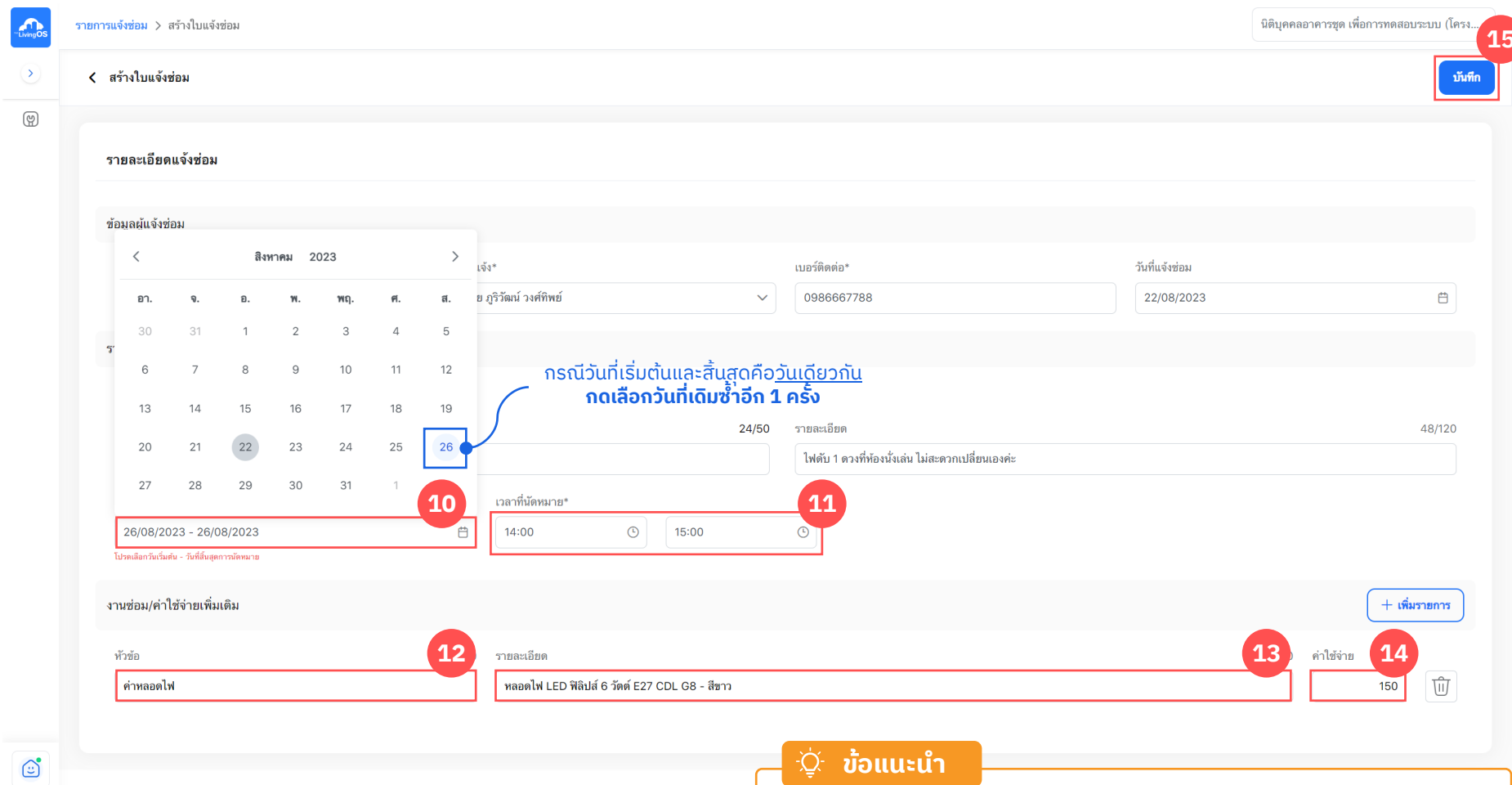
งานซ่อม/ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม + เพิ่มรายการ

หัวข้อ	0/50	รายละเอียด	0/120	ค่าใช้จ่าย
เช่น ค่าดำเนินการ		รายละเอียด		0.00 🗑️

สร้างใบแจ้งซ่อม

แนะนำวิธีการใช้งาน

10. ระบุ “วันที่นัดหมาย”
 - เลือกวันที่เริ่มต้น
 - เลือกวันที่สิ้นสุด
11. ระบุ “เวลาที่นัดหมาย”
 - เลือกเวลาที่เริ่มต้น
 - เลือกเวลาที่สิ้นสุด
12. กรอกข้อมูล “หัวข้อ”
13. กรอกข้อมูล “รายละเอียด”
14. กรอกมูลค่า “ค่าใช้จ่าย”
15. กดปุ่ม “บันทึก”



รายละเอียดแจ้งซ่อม

ข้อมูลผู้แจ้งซ่อม

แจ้ง* เบอร์ติดต่อ* วันที่แจ้งซ่อม

ย ภูริวัฒน์ วงศ์ทิพย์ 0986667788 22/08/2023

กรณวันที่เริ่มต้นและสิ้นสุดคือวันเดียวกัน
กดเลือกวันที่เดิมซ้ำอีก 1 ครั้ง

24/50 รายละเอียด 48/120

เวลาที่นัดหมาย* 14:00 15:00

26/08/2023 - 26/08/2023

งานซ่อม/ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม + เพิ่มรายการ

หัวข้อ ค่าหลอดไฟ

รายละเอียด หลอดไฟ LED พิลิปส์ 6 วัตต์ E27 CDL G8 - สีขาว

ค่าใช้จ่าย 150

บันทึก


 ข้อแนะนำ

- กดปุ่ม “เพิ่มรายการ” กรณีมีรายการค่าใช้จ่ายมากกว่า 1 รายการ
- กดปุ่ม “ถึงขยะ” กรณีต้องการลบรายการค่าใช้จ่ายออก
- กดปุ่ม “บันทึก” ทุกครั้ง เมื่อมีการแก้ไขข้อมูล

ระบบซ่อมบำรุง [Service Maintenance]

ขั้นตอนการสร้างใบแจ้งซ่อม [4/4]

รายการใบแจ้งซ่อมที่สร้างผ่าน Web App

ใบแจ้งซ่อมเลขที่ 00650 ระบบสร้างหมายเลขใบแจ้งซ่อมหลังกดบันทึก

รายละเอียดแจ้งซ่อม **ดำเนินการ** สถานะแสดงเป็น **"ดำเนินการ"**

ปุ่ม "ปิดงาน" สำหรับรายการที่ดำเนินการซ่อมแล้ว

ข้อมูลผู้แจ้งซ่อม

บ้านเลขที่* 0/001 ชื่อผู้แจ้ง* นาย กุวิวัฒน์ วงศ์ทิพย์ เบอร์ติดต่อ* 0986667788 วันที่แจ้งซ่อม* 23/08/2023

รายละเอียดงานซ่อม

ไฟฟ้า-แสงสว่าง ประปา แอร์ อื่นๆ

เครื่องที่แจ้ง* 23/50 รายละเอียด 47/120

ไฟฟ้าที่ห้องนั่งเล่นชั้น 1 ไฟดับ 1 ดวงที่ห้องนั่งเล่นไม่สะดวกเปลี่ยนดวง

วันที่นัดหมาย* 26/08/2023 - 26/08/2023 เวลาที่นัดหมาย* 14:00 - 15:00 หมายเหตุ

งานซ่อม/ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

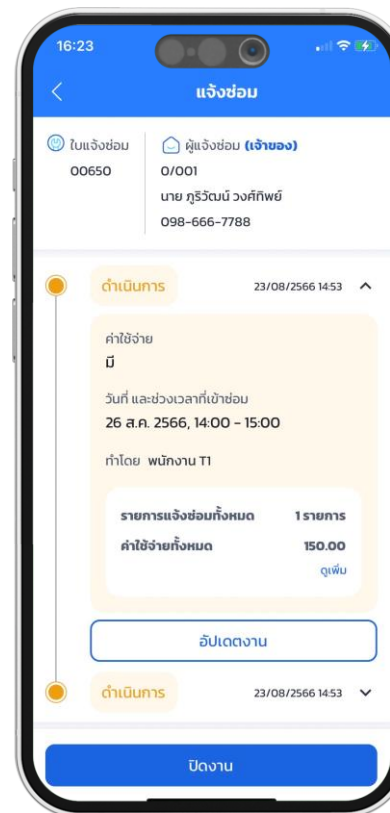
หัวข้อ 9/50 รายละเอียด 46/120 ค่าใช้จ่าย 150

ค่าหลอดไฟ หลอดไฟ LED พลังไฟ 6 วัตต์ E27 CDL G8 - สีขาว

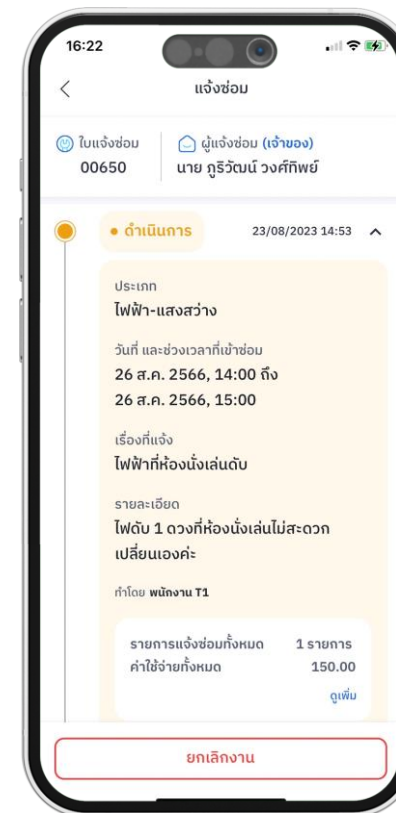
หมายเหตุ

- เมื่อนิติฯ กดปุ่ม "ปิดงาน" จากหน้า Web App หรือ บนแอปนิติแล้ว จะไม่สามารถแก้ไขข้อมูลของรายการแจ้งซ่อมเพิ่มเติมได้
- สำหรับค่าใช้จ่าย จะแสดงข้อมูลที่เมนู "ระบบซ่อมบำรุง" เท่านั้น กรณีต้องการออกใบแจ้งหนี้สามารถสร้างใบแจ้งหนี้ [แบบรายใบ] เพิ่มเติมได้ที่ **ระบบลูกหนี้ AR**

การแสดงผลบนแอปพลิเคชัน



แอปนิติ
[Juristic App]



แอปลูกบ้าน
[The Living OS App]


A technician wearing a blue uniform and cap is working on a kitchen range hood. He is looking up at the hood with his hands raised, appearing to be inspecting or adjusting it. The background shows a kitchen with light-colored cabinets.

ตอนที่ 2

การรับงานแจ้งซ่อม

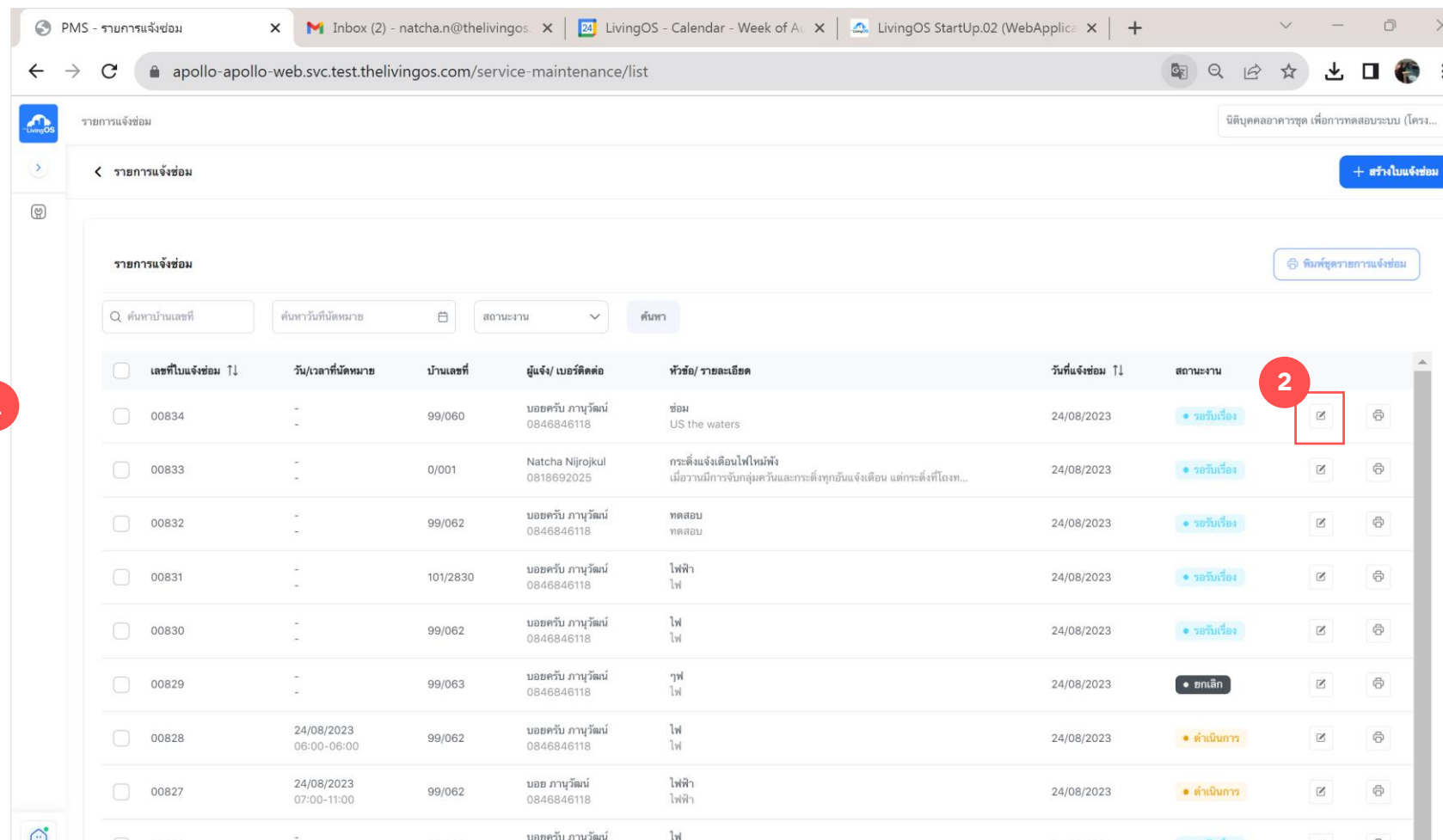
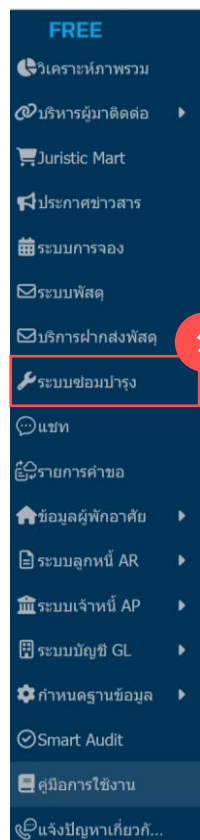
รับงานแจ้งซ่อม

แนะนำวิธีการใช้งาน

1. กดเมนู “ระบบซ่อมบำรุง”
2. กดปุ่ม “” ที่สถานะที่รายการแจ้งซ่อมที่ต้องการรับงานซ่อม

หมายเหตุ

- เมื่อกดเมนู “ระบบซ่อมบำรุง” จะพบหน้าจอที่เปิดหน้าต่างใหม่ขึ้นมา

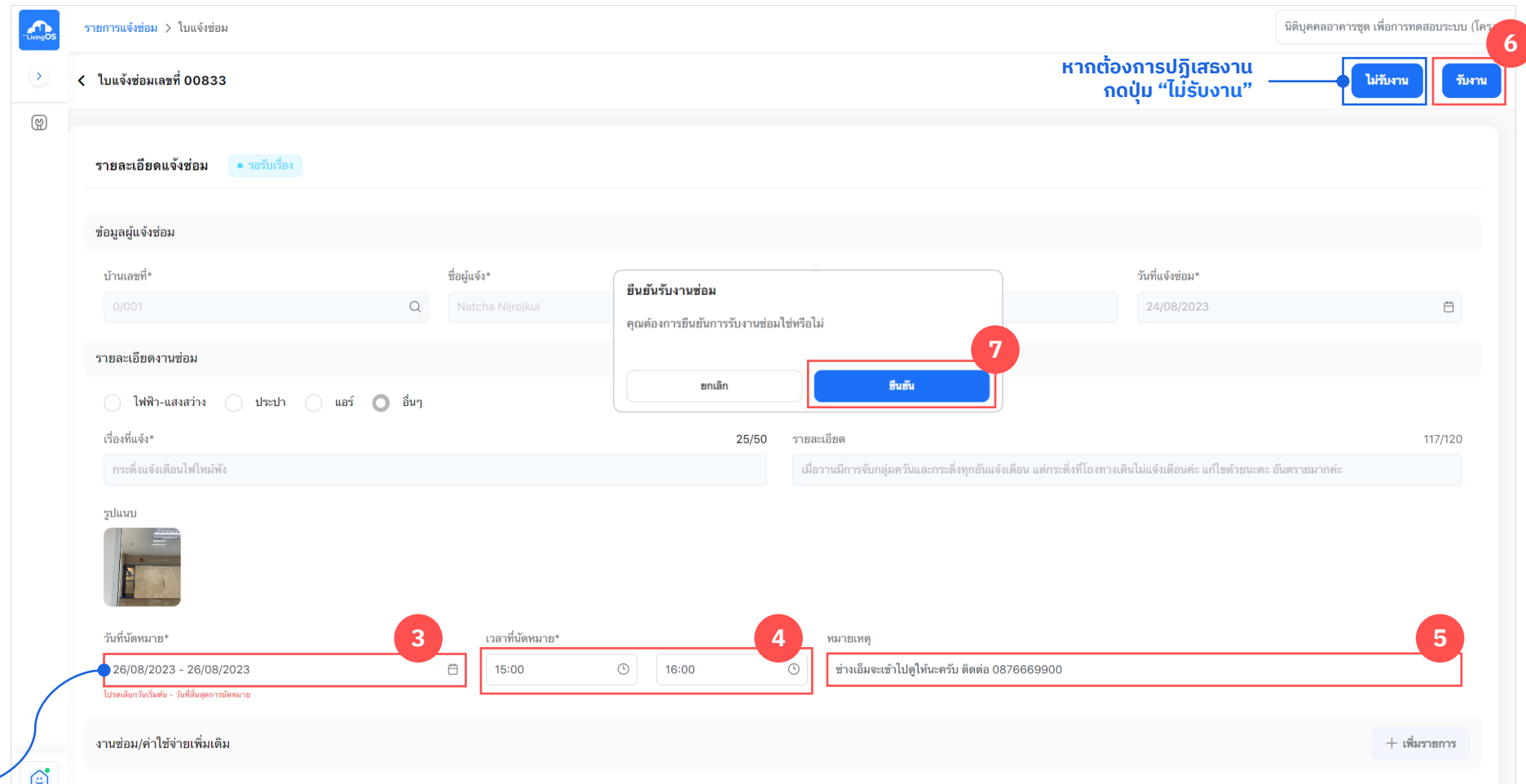


ขั้นตอนการรับงานแจ้งซ่อม [2/4]

รับงานแจ้งซ่อม

แนะนำวิธีการใช้งาน

3. ระบุ “วันที่นัดหมาย”
 - เลือกวันที่เริ่มต้น
 - เลือกวันที่สิ้นสุด
4. ระบุ “เวลาที่นัดหมาย”
 - เลือกเวลาที่เริ่มต้น
 - เลือกเวลาที่สิ้นสุด
5. กรอกข้อมูล “หมายเหตุ” [หากมี]
6. กดปุ่ม “รับงาน”
7. กดปุ่ม “ยืนยัน” เมื่อพบกล่องข้อความยืนยันการรับงานซ่อม [หากต้องการเพิ่มรายการค่าใช้จ่าย ดูต่อหน้าถัดไป]



รายการแจ้งซ่อม > ใบแจ้งซ่อม

นิติบุคคลอาคารชุด เพื่อการทดสอบระบบ (ใคร)

หากต้องการปฏิเสธงาน กดปุ่ม “ไม่รับงาน” **6**

ใบแจ้งซ่อมเลขที่ 00833

รายละเอียดแจ้งซ่อม **7**

ข้อมูลแจ้งซ่อม

บ้านเลขที่* 0/001 ชื่อผู้แจ้ง* Natcha Nijrojkul วันที่แจ้งซ่อม* 24/08/2023

รายละเอียดงานซ่อม

ไฟฟ้า-แสงสว่าง ประปา แอร์ อื่นๆ

เรื่องที่แจ้ง* 25/50 รายละเอียด 117/120

กระทิงแจ้งเดือนใหม่ทั้ง

รูปแนบ

วันที่นัดหมาย* **3** 26/08/2023 - 26/08/2023 เวลาที่นัดหมาย* **4** 15:00 - 16:00 หมายเหตุ **5** ช่างเอ็มจะเข้าไปห้ะครัน ติดต้อ 0876669900

งานซ่อม/ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม + เพิ่มรายการ

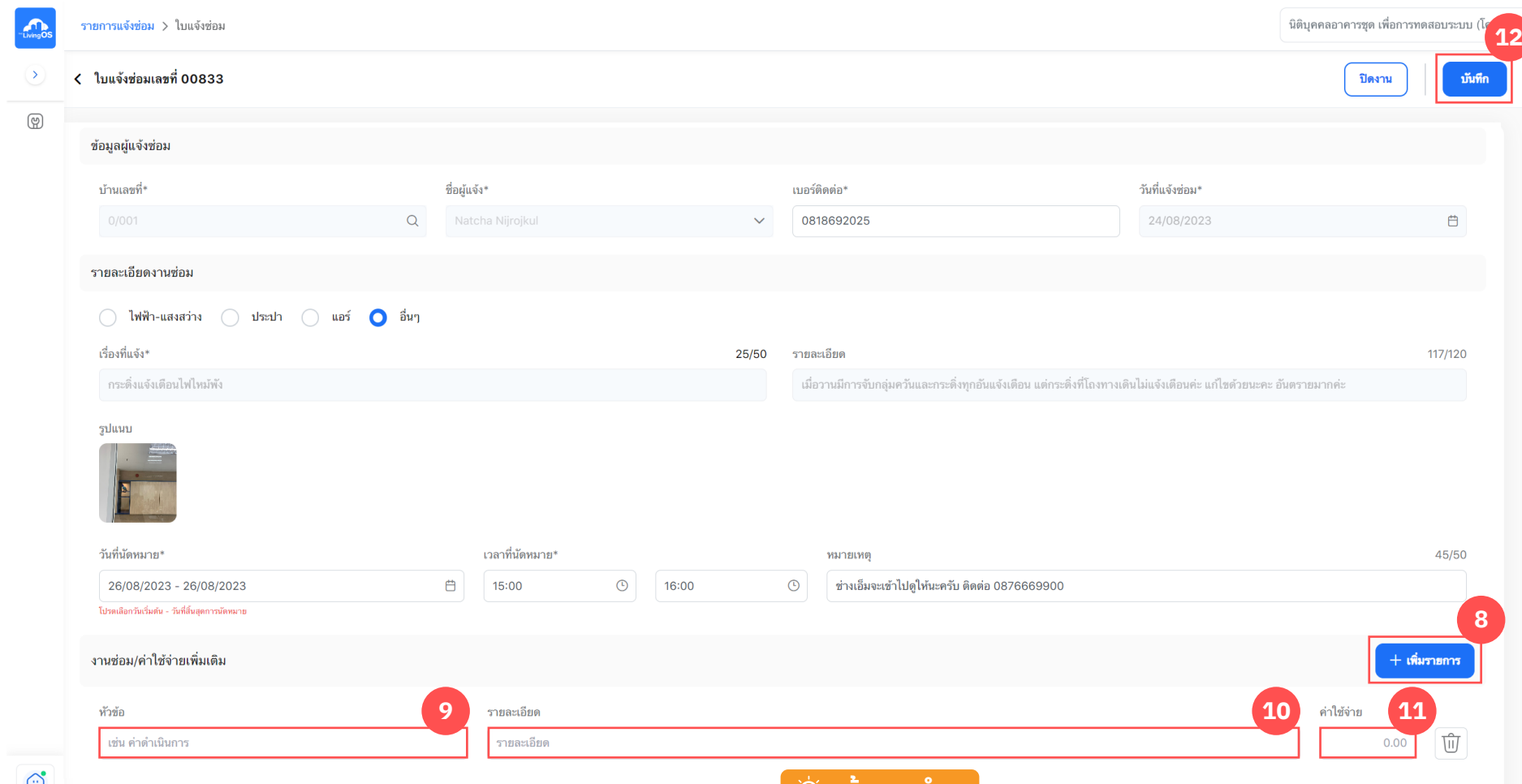
หมายเหตุ

- ข้อมูลรายละเอียดที่ทางลูกบ้านแจ้งซ่อมผ่านแอป จะไม่สามารถแก้ไขได้
- กรณีวันที่เริ่มและสิ้นสุดวันนัดหมายคือ **วันเดียวกัน** กดเลือกวันที่เดิมซ้ำอีก 1 ครั้ง

รับงานแจ้งซ่อม

แนะนำวิธีการใช้งาน

8. กดปุ่ม “เพิ่มรายการ”
9. กรอกข้อมูล “หัวข้อ”
10. กรอกข้อมูล “รายละเอียด”
11. กรอกมูลค่า “ค่าใช้จ่าย”
12. กดปุ่ม “บันทึก”



Living OS รายการแจ้งซ่อม > ใบแจ้งซ่อม

นิติบุคคลอาคารชุด เพื่อการทดสอบระบบ (โปรด)

ปิดงาน บันทึก

< ใบแจ้งซ่อมเลขที่ 00833

ข้อมูลผู้แจ้งซ่อม

บ้านเลขที่* 0/001 ชื่อผู้แจ้ง* Natcha Nijrojkul เบอร์ติดต่อ* 0818692025 วันที่แจ้งซ่อม* 24/08/2023

รายละเอียดงานซ่อม

ไฟฟ้า-แสงสว่าง ประปา แอร์ อื่นๆ

เรื่องที่แจ้ง* 25/50 รายละเอียด 117/120

กระดิ่งแจ้งเตือนไฟไหม้ทั้ง

เมื่อวานมีการจับกลุ่มควันและกระดิ่งทุกอันแจ้งเตือน แต่กระดิ่งที่โถงทางเดินไม่แจ้งเตือนค่ะ แก้ไขด้วยนะค่ะ อันตรายมากค่ะ

รูปแนบ

วันที่นัดหมาย* 26/08/2023 - 26/08/2023 เวลาที่นัดหมาย* 15:00 - 16:00 เหตุผล 45/50

ช่างเฝ้ามจะเข้าไปดูให้คะครับ ติดต่อ 0876669900

โปรดเลือกวันเริ่มต้น - วันที่สิ้นสุดการนัดหมาย

งานซ่อม/ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

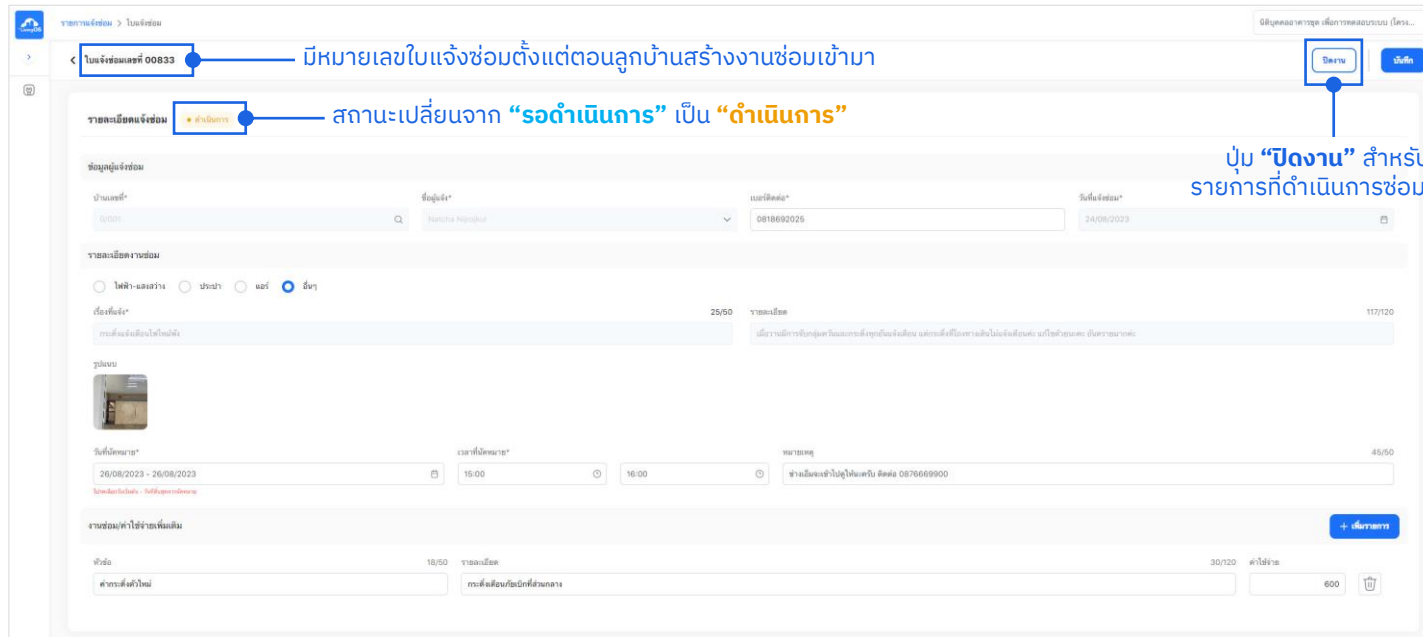
+ เพิ่มรายการ

หัวข้อ	รายละเอียด	ค่าใช้จ่าย
เช่น ค่าดำเนินการ	รายละเอียด	0.00

☀️ ข้อแนะนำ

- กดปุ่ม “เพิ่มรายการ” กรณีมีรายการค่าใช้จ่ายมากกว่า 1 รายการ
- กดปุ่ม “ถึงขยะ” กรณีต้องการลบรายการค่าใช้จ่ายออก
- กดปุ่ม “บันทึก” ทุกครั้ง เมื่อมีการอัปเดตข้อมูล

รายการใบแจ้งซ่อมที่รับงานผ่าน Web App

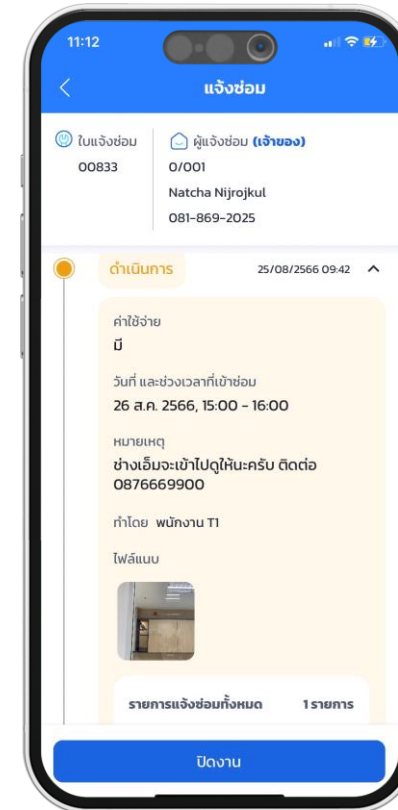


มีหมายเลขใบแจ้งซ่อมตั้งแต่ตอนลูกบ้านสร้างงานซ่อมเข้ามา

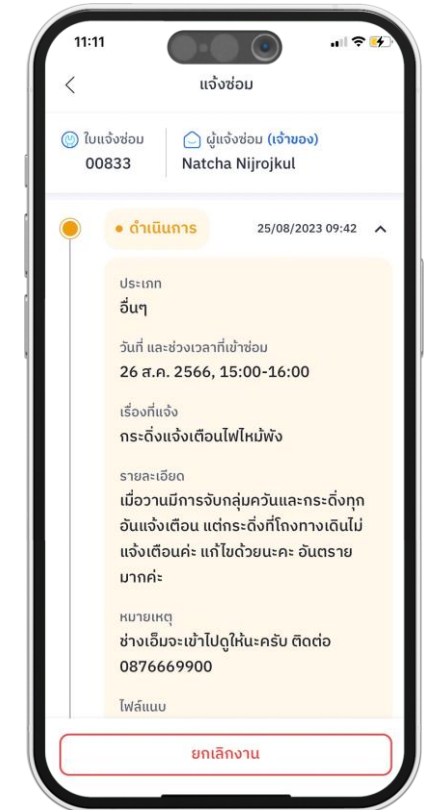
สถานะเปลี่ยนจาก “รอดำเนินการ” เป็น “ดำเนินการ”

ปุ่ม “ปิดงาน” สำหรับรายการที่ดำเนินการซ่อมแล้ว

การแสดงผลบนแอปพลิเคชัน



แอปนิติ
[Juristic App]



แอปลูกบ้าน
[The LivingOS App]

หมายเหตุ

- เมื่อนิติฯ กดปุ่ม “ปิดงาน” จากหน้า Web App หรือ บนแอปนิติแล้ว จะไม่สามารถแก้ไขข้อมูลของรายการแจ้งซ่อมเพิ่มเติมได้
- สำหรับค่าใช้จ่าย จะแสดงข้อมูลที่เมนู “ระบบซ่อมบำรุง” เท่านั้น กรณีต้องการออกใบแจ้งหนี้สามารถสร้างใบแจ้งหนี้ [แบบรายใบ] เพิ่มเติมได้ที่ **ระบบลูกหนี้ AR**

A technician wearing a blue uniform and cap is working on a kitchen range hood. He is looking up at the hood with his hands raised, appearing to be in the process of inspecting or adjusting it. The background shows a kitchen with light-colored cabinets.

ตอนที่ 3

การปิดงานแจ้งซ่อม

ขั้นตอนการปิดงานแจ้งซ่อม [1/3]

รับงานแจ้งซ่อม

แนะนำวิธีการใช้งาน

1. กดเมนู “ระบบซ่อมบำรุง”
2. กดปุ่ม “✎” ที่รายการแจ้งซ่อมที่ต้องการปิดงาน หลังจากมีการซ่อมเรียบร้อยแล้ว

หมายเหตุ

- เมื่อกดเมนู “ระบบซ่อมบำรุง” จะพบหน้าจอที่เปิดหน้าต่างใหม่ขึ้นมา

FREE

- วิเคราะห์ภาพรวม
- บริหารผู้มาติดต่อ
- Juristic Mart
- ประกาศข่าวสาร
- ระบบการจอง
- ระบบพัสดุ
- บริการฝากส่งพัสดุ
- ระบบซ่อมบำรุง**
- แชท
- รายการคำขอ
- ข้อมูลผู้ทักอาศัย
- ระบบลูกหนี้ AR
- ระบบเจ้าหน้าที่ AP
- ระบบบัญชี GL
- กำหนดฐานข้อมูล
- Smart Audit
- คู่มือการใช้งาน
- แจ้งปัญหาเกี่ยวกับ...

[PROMISE] Living OS Commission | LivingOS - Calendar - Week of A... | PMS - รายการแจ้งซ่อม

apollo-apollo-web.svc.test.thelivingos.com/service-maintenance/list

รายละเอียดอาคารชุด เพื่อการทดสอบระบบ (โครง...

สร้างใบแจ้งซ่อม

รายการแจ้งซ่อม

ค้นหาบ้านเลขที่ ค้นหาวันที่นัดหมาย สถานะงาน ค้นหา

เลขที่ใบแจ้งซ่อม ↓↑	วัน/เวลาที่นัดหมาย	บ้านเลขที่	ผู้แจ้ง/ เบอร์ติดต่อ	หัวข้อ/ รายละเอียด	วันที่แจ้งซ่อม ↓↑	สถานะงาน
<input type="checkbox"/> 00837	14/07/2023 15:00-23:00	666/auto-test-sm-home	อติโนมิตเทส SM 0823536333	เบรคเสंबัด คลัทช์เสंबียร์หลุดเครื่องเสंबุด เผลาหัก test เลือกวันที่ย้อนหลัง	24/08/2023	ดำเนินการ
<input type="checkbox"/> 00836	24/08/2023 08:00-10:00	666/auto-test-sm-home	บอยศรีบ ภาณุวัฒน์ 0846846118	ทดสอบสร้างใบแจ้งซ่อม ทดสอบสร้างใบแจ้งซ่อม	24/08/2023	เสร็จสิ้น
<input type="checkbox"/> 00835	24/08/2023 23:00-23:10	0/001	นาย ภูริวัฒน์ วงศ์ทิพย์ 0818692025	Test Test	24/08/2023	ดำเนินการ
<input type="checkbox"/> 00834	-	99/060	บอยศรีบ ภาณุวัฒน์ 0846846118	ซ่อม US the waters	24/08/2023	ไม่รับงาน
<input type="checkbox"/> 00833	26/08/2023 15:00-16:00	0/001	Natcha Nijrojkul 0818692025	กระตั้งแจ้งเตือนไฟใหม่พัง เมื่อบานมีการจับกลุ่มคั่นและกระตั้งทุกอันแจ้งเตือน แต่กระตั้งที่โดงท...	24/08/2023	ดำเนินการ
<input type="checkbox"/> 00832	-	99/062	บอยศรีบ ภาณุวัฒน์ 0846846118	ทดสอบ ทดสอบ	24/08/2023	รอรับเรื่อง
<input type="checkbox"/> 00831	-	101/2830	บอยศรีบ ภาณุวัฒน์ 0846846118	ไฟฟ้า ไฟ	24/08/2023	รอรับเรื่อง

พิมพ์ชุดรายการแจ้งซ่อม

1

2

ขั้นตอนการปิดงานแจ้งซ่อม [2/3]

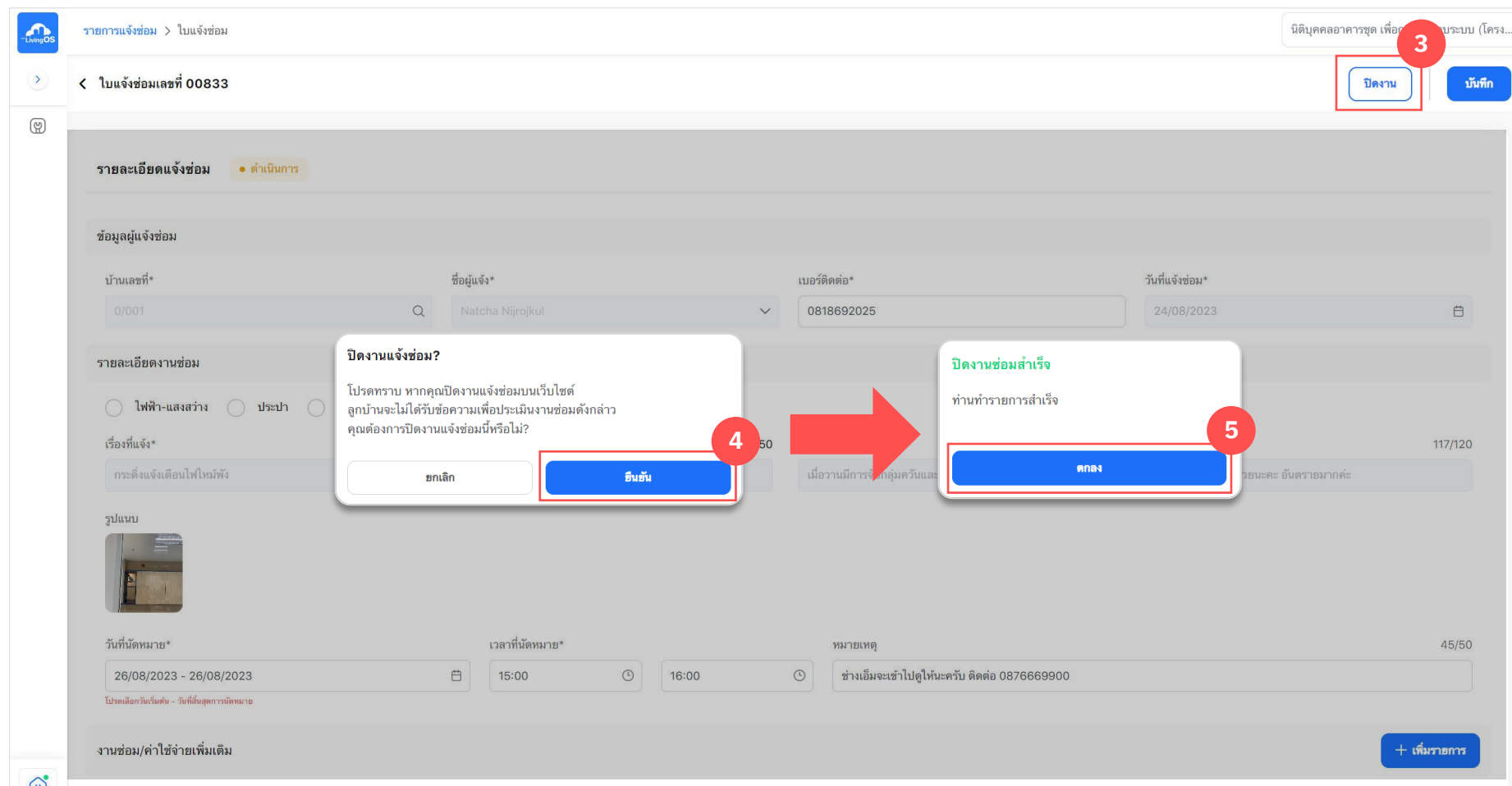
รับงานแจ้งซ่อม

แนะนำวิธีการใช้งาน

3. กดปุ่ม “ปิดงาน”
4. กดปุ่ม “ยืนยัน” เมื่อพบกล่องข้อความยืนยันปิดงานแจ้งซ่อม
5. กดปุ่ม “ตกลง” เมื่อพบกล่องข้อความปิดงานสำเร็จ

 **หมายเหตุ**

- กรณีดำเนินการ**ปิดงาน**ที่ Web App จะไม่มีการส่งประเมินงานซ่อมให้แก่ลูกบ้าน โดยความพึงพอใจจะแสดงข้อมูลว่า “ไม่มี - เนื่องจากนิติบุคคลปิดงาน”
- หากต้องการให้ลูกบ้านเป็นผู้ตรวจรับและประเมินความพึงพอใจงานซ่อม ต้องกดปุ่ม “ปิดงาน” ที่แอปนิติ



LivingOS รายการแจ้งซ่อม > ใบแจ้งซ่อม

ปิดงาน

บันทึก

ใบแจ้งซ่อมเลขที่ 00833

รายละเอียดแจ้งซ่อม **ดำเนินการ**

ข้อมูลผู้แจ้งซ่อม

บ้านเลขที่* 0/001

ชื่อผู้แจ้ง* Natcha Nijrojkul

เบอร์ติดต่อ* 0818692025

วันที่แจ้งซ่อม* 24/08/2023

รายละเอียดงานซ่อม

ไฟฟ้า-แสงสว่าง ประปา

เรื่องที่แจ้ง* กระดิ่งแจ้งเตือนไฟไหม้พัง

รูปแนบ

วันที่นัดหมาย* 26/08/2023 - 26/08/2023

เวลาที่นัดหมาย* 15:00 - 16:00

หมายเหตุ ช่างเิมจะเข้าไปดูไหม้ครั้น ติดต่อ 0876669900

งานซ่อม/ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

ปิดงานแจ้งซ่อม?

โปรดทราบ หากคุณปิดงานแจ้งซ่อมบนเว็บไซต์ ลูกบ้านจะไม่ได้รับข้อความเพื่อประเมินงานซ่อมดังกล่าว คุณต้องการปิดงานแจ้งซ่อมนี้หรือไม่?

ยกเลิก

ยืนยัน

ปิดงานซ่อมสำเร็จ

ท่านทำการสำเร็จ

ตกลง

ระบบซ่อมบำรุง [Service Maintenance]

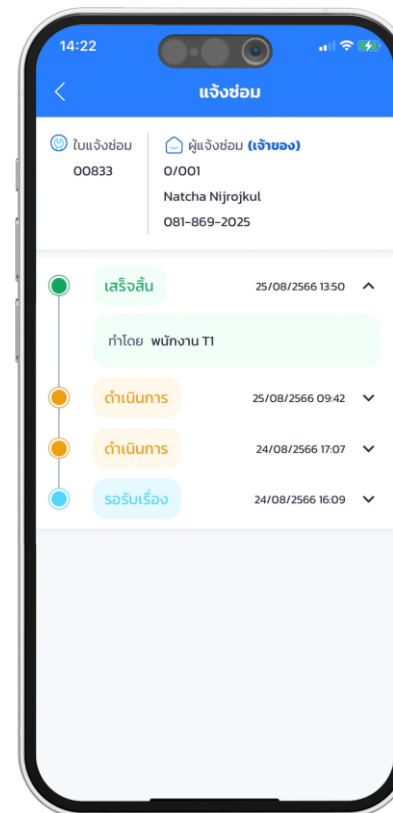
ขั้นตอนการปิดงานแจ้งซ่อม [3/3]

รายการใบแจ้งซ่อมที่ปิดงานผ่าน Web App

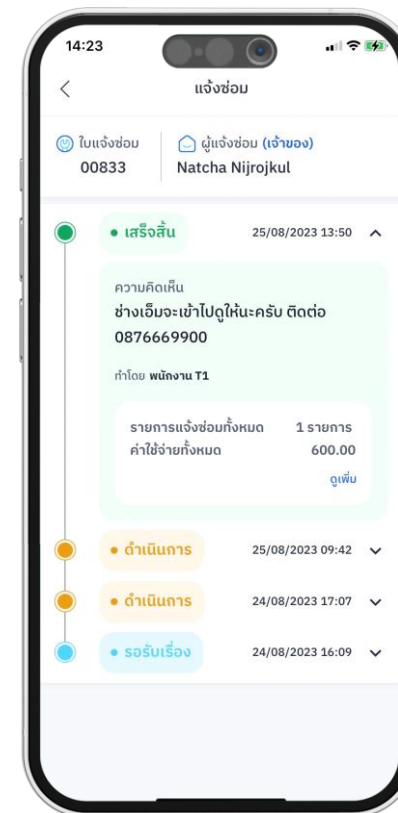
สถานะเปลี่ยนจาก “ดำเนินการ” เป็น “เสร็จสิ้น”

ความพึงพอใจแสดงข้อมูล “ไม่มี เนื่องจากนิติบุคคลเป็นคนปิดงาน”

การแสดงผลบนแอปพลิเคชัน



แอปนิติ
[Juristic App]



แอปลูกบ้าน
[The Living OS App]

หมายเหตุ

- เมื่อนิติฯ กดปุ่ม “ปิดงาน” จากหน้า Web App หรือ บนแอปนิติแล้ว จะไม่สามารถแก้ไขข้อมูลของรายการแจ้งซ่อมเพิ่มเติมได้
- สำหรับค่าใช้จ่าย จะแสดงข้อมูลที่เมนู “ระบบซ่อมบำรุง” เท่านั้น กรณีต้องการออกใบแจ้งหนี้สามารถสร้างใบแจ้งหนี้ [แบบรายใบ] เพิ่มเติมได้ที่ระบบลูกหนี้ AR

A technician wearing a blue uniform and cap is working on a kitchen range hood. He is looking up at the hood with his hands raised, appearing to be inspecting or adjusting it. The background shows a kitchen with light-colored cabinets.

ตอนที่ 4

การพิมพ์ใบแจ้งซ่อม

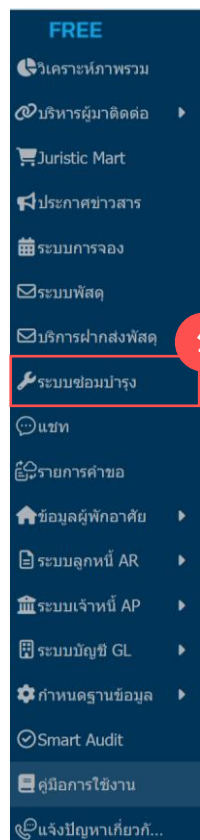
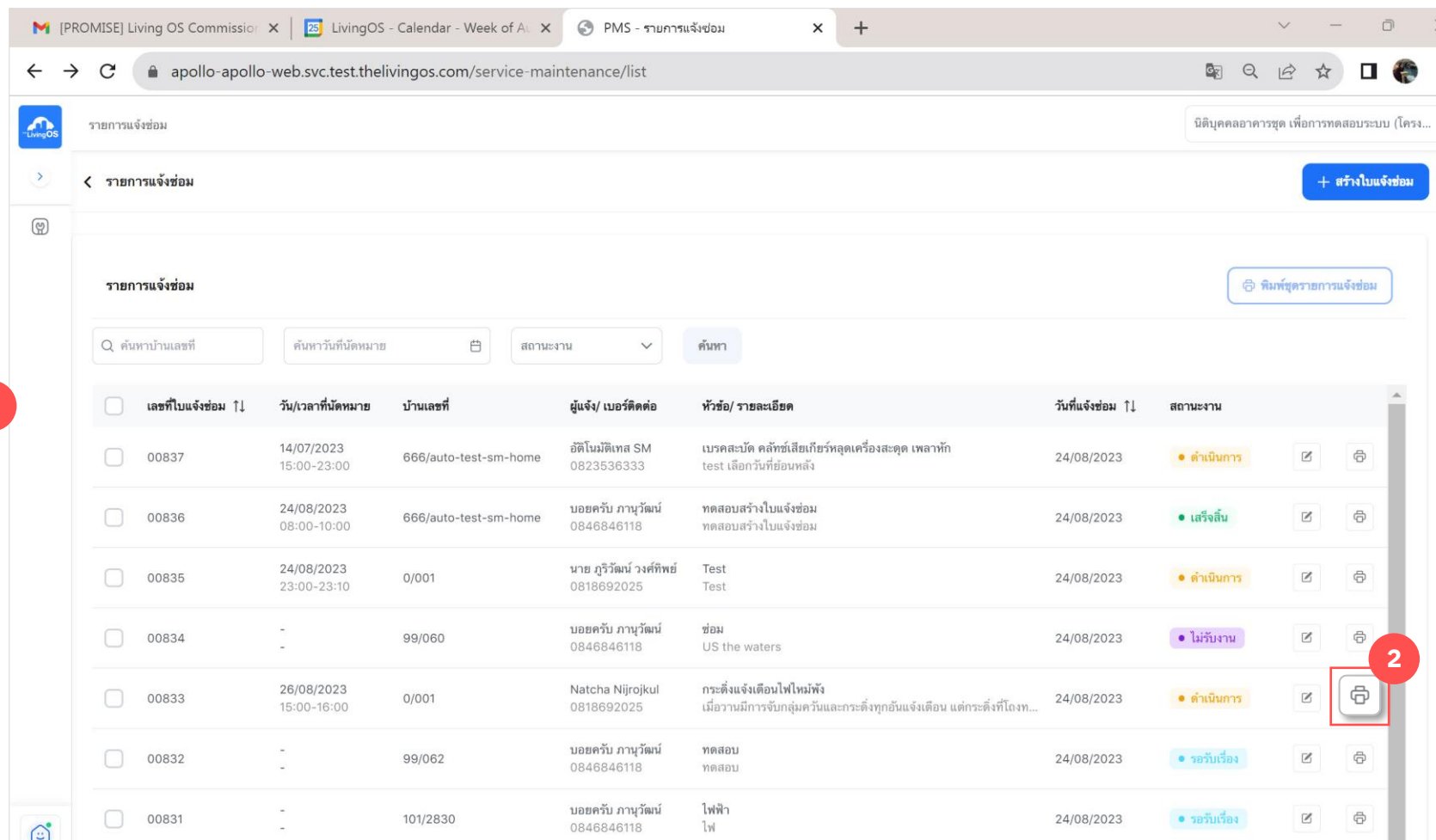
พิมพ์ใบแจ้งซ่อมรายใบ

แนะนำวิธีการใช้งาน

1. กดเมนู “ระบบซ่อมบำรุง”
2. กดปุ่ม “🖨️” ที่รายการแจ้งซ่อมที่ต้องการพิมพ์ [แบบครั้งละรายการ]

หมายเหตุ

- เมื่อกดเมนู “ระบบซ่อมบำรุง” จะพบหน้าจอที่เปิดหน้าต่างใหม่ขึ้นมา

รายละเอียดของหน้าจอแสดงรายการแจ้งซ่อม:

เลขที่ใบแจ้งซ่อม	วัน/เวลาที่นัดหมาย	บ้านเลขที่	ผู้แจ้ง/ เบอร์ติดต่อ	หัวข้อ/ รายละเอียด	วันที่แจ้งซ่อม	สถานะงาน	🖨️
00837	14/07/2023 15:00-23:00	666/auto-test-sm-home	อติโนมิตเทส SM 0823536333	เบรคเสंबัด คลัทช์เสंबียร์หลุดเครื่องเสंबุด เผลาหัก test เลือกวันที่ย้อนหลัง	24/08/2023	ดำเนินการ	🖨️
00836	24/08/2023 08:00-10:00	666/auto-test-sm-home	บอยศรีบ ภาณุวัฒน์ 0846846118	ทดสอบสร้างใบแจ้งซ่อม ทดสอบสร้างใบแจ้งซ่อม	24/08/2023	เสร็จสิ้น	🖨️
00835	24/08/2023 23:00-23:10	0/001	นาย สุวิวัฒน์ วงศ์ทิพย์ 0818692025	Test Test	24/08/2023	ดำเนินการ	🖨️
00834	-	99/060	บอยศรีบ ภาณุวัฒน์ 0846846118	ซ่อม US the waters	24/08/2023	ไม่รับงาน	🖨️
00833	26/08/2023 15:00-16:00	0/001	Natcha Nijrojkul 0818692025	กระตั้งแจ้งเตือนไฟไหม้พัง เมื่อวานมีการจับกลุ่มควันและกระตั้งทุกอันแจ้งเตือน แต่กระตั้งที่โดนท...	24/08/2023	ดำเนินการ	🖨️
00832	-	99/062	บอยศรีบ ภาณุวัฒน์ 0846846118	ทดสอบ ทดสอบ	24/08/2023	รอรับเรื่อง	🖨️
00831	-	101/2830	บอยศรีบ ภาณุวัฒน์ 0846846118	ไฟฟ้า ไฟ	24/08/2023	รอรับเรื่อง	🖨️

ตัวอย่างใบแจ้งซ่อม

พิมพ์ใบแจ้งซ่อมรายใบ

แนะนำวิธีการใช้งาน

- คลิกขวา และ กดปุ่ม “พิมพ์” [Ctrl + P]
- กดปุ่ม “พิมพ์” อีกครั้ง เพื่อ บันทึกไฟล์ PDF และส่งคำสั่งพิมพ์ไปยังเครื่อง Printer

พิมพ์ 25/08/2566 16:27:18 หน้า 1/1

ใบแจ้งซ่อม
Work Order Form

สำหรับพื้นที่ส่วนกลาง
Common Area

สำหรับพื้นที่ส่วนบุคคล
Private Area

ชื่อโครงการ / Property Name : นิติบุคคลอาคารชุด เพื่อก่อการทดสอบระบบ (โครงการที่ 1)

เลขที่ใบแจ้งซ่อม / No. : 00833 วันที่รับแจ้งซ่อม / Create Date : 24/08/2566

เลขที่ห้อง / Room No. : 0/001 อาคาร / Building : _____ ชั้น / Fl. : _____

ชื่อผู้แจ้ง / Requestor Name : Natcha Nijrojkul เบอร์โทรผู้แจ้ง / Tel. : 0818692025

วันที่นัด / Appointment Date : 26/08/2566 เวลานัด / Appointment Time : 15:00

No.	รายการแจ้ง Topic	รายละเอียด Description	ค่าบริการ (บาท) Service Fee (THB)
1.	คำกระตังคำใหม่	กระตังเตือนภัยกับที่ส่วนกลาง	600.00
สรุปค่าบริการในการซ่อม Summary of Service Fees			600.00

ผู้รับผิดชอบ/ Responsible man นิติบุคคลอาคารชุดผู้ดำเนินการ / Juristic Staff
 เจ้าของโครงการผู้ดำเนินการ / Developer Staff

ผู้รับแจ้ง / Order received by : พนักงาน T1 วันที่ / Date : 25/08/2566 เวลา / Time : 09:42

ผู้ดำเนินการ / Action taken by : _____ วันที่ / Date : _____ เวลา / Time : _____

ผู้ตรวจสอบ / Verified by : _____ วันที่ / Date : _____ เวลา / Time : _____

สำหรับผู้แจ้ง เจ้าของห้องชุด หรือ ตัวแทนเจ้าของห้องชุด / For Resident

ความพึงพอใจในการให้บริการ
Customer Satisfaction

ดีมาก Highly Satisfied ดี Satisfied ปานกลาง Neither Satisfied nor Dissatisfied ไม่ดี Dissatisfied แย่ Highly Dissatisfied

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
Recommendation

None

ตรวจสอบโดยเจ้าของพื้นที่ส่วนบุคคล Verified by Private Area Owner	ตรวจสอบโดยเจ้าหน้าที่นิติบุคคล Verified by Juristic Staff
<input type="checkbox"/> เจ้าของห้อง / Co-owner <input type="checkbox"/> ตัวแทนเจ้าของห้อง / Representative	ชื่อ / Name : _____
ชื่อ / Name : _____	วันที่ / Date : _____
วันที่ / Date : _____ เวลา / Time : _____	เวลา / Time : _____

Back Alt+Left Arrow
Forward Alt+Right Arrow
Reload Ctrl+R
Save as... Ctrl+S
Print... Ctrl+P 3
Cast...
Search images with Google
Create QR Code for this page
Translate to English
View page source Ctrl+U
Inspect

Print 1 sheet of paper
Destination Microsoft Print to PDF
Pages All
Color Color
More settings

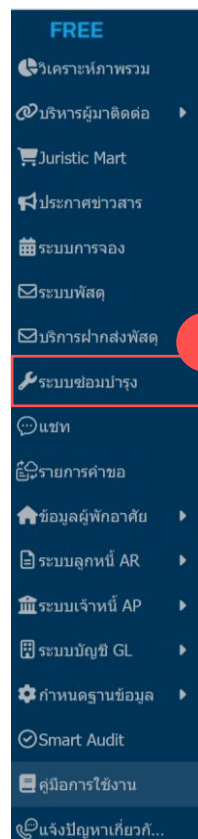
Print 4 Cancel

ขั้นตอนการพิมพ์ใบแจ้งซ่อม – แบบชุด [1/2]

พิมพ์ใบแจ้งซ่อมแบบชุด

แนะนำวิธีการใช้งาน

1. กดเมนู “ระบบซ่อมบำรุง”
2. กดติก “กล่องเลขที่ใบแจ้งซ่อม”
3. กดปุ่ม “พิมพ์ชุดรายการแจ้งซ่อม”



<input type="checkbox"/>	ใบแจ้งซ่อม ↓	วัน/เวลาที่นัดหมาย	บ้านเลขที่	ผู้แจ้ง/ เบอร์ติดต่อ	หัวข้อ/ รายละเอียด	วันที่แจ้งซ่อม ↓	สถานะงาน
<input checked="" type="checkbox"/>	00837	14/07/2023 15:00-23:00	666/auto-test-sm-home	อติโมติเทส SM 0823536333	เบรคระดับ คลัทช์เสียบที่ชุดเครื่องละตุด เพลสท์ test เลือกวันที่ย้อนหลัง	24/08/2023	• ดำเนินการ
<input checked="" type="checkbox"/>	00836	24/08/2023 08:00-10:00	666/auto-test-sm-home	บอยศรัน ภาณุวัฒน์ 0846846118	ทดสอบสร้างใบแจ้งซ่อม ทดสอบสร้างใบแจ้งซ่อม	24/08/2023	• เสร็จสิ้น
<input checked="" type="checkbox"/>	00835	24/08/2023 23:00-23:10	0/001	นาย สุวิวัฒน์ วงศ์ทิพย์ 0818692025	Test Test	24/08/2023	• ดำเนินการ
<input checked="" type="checkbox"/>	00834	-	99/060	บอยศรัน ภาณุวัฒน์ 0846846118	ซ่อม US the waters	24/08/2023	• ไม่รับงาน
<input checked="" type="checkbox"/>	00833	26/08/2023 15:00-16:00	0/001	Natcha Nijrojkul 0818692025	กระตั้งแจ้งเดือนไฟใหม่ทั้ง เมื่อวานมีการขั้มลุ่มควันและกระตั้งทุกอันแจ้งเดือน แต่กระตั้งที่โดงท...	24/08/2023	• เสร็จสิ้น
<input checked="" type="checkbox"/>	00832	-	99/062	บอยศรัน ภาณุวัฒน์ 0846846118	ทดสอบ ทดสอบ	24/08/2023	• รอวันเรื่อง
<input type="checkbox"/>	00831	-	101/2830	บอยศรัน ภาณุวัฒน์ 0846846118	ไฟฟ้า ไฟ	24/08/2023	• รอวันเรื่อง
<input type="checkbox"/>	00830	-	99/062	บอยศรัน ภาณุวัฒน์ 0846846118	ไฟ ไฟ	24/08/2023	• รอวันเรื่อง
<input type="checkbox"/>	00829	-	99/062	บอยศรัน ภาณุวัฒน์	ฯพ		

ตัวอย่างใบแจ้งซ่อม

พิมพ์ใบแจ้งซ่อมแบบชุด

แนะนำวิธีการใช้งาน

- คลิกขวา และ กดปุ่ม “พิมพ์” [Ctrl + P]
- เลื่อนดูข้อมูลใบแจ้งซ่อมที่เลือกพิมพ์
- กดปุ่ม “พิมพ์” อีกครั้ง เพื่อ บันทึกไฟล์ PDF และส่งคำสั่งพิมพ์ไปยังเครื่อง Printer

พิมพ์ 25/08/2566 16:27:18 หน้า 1/1

ใบแจ้งซ่อม
Work Order Form

สำหรับพื้นที่ส่วนกลาง
Common Area

สำหรับพื้นที่ส่วนบุคคล
Private Area

ชื่อโครงการ / Property Name : นิติบุคคลอาคารชุด เพื่อก่อการทดสอบระบบ (โครงการที่ 1)

เลขที่ใบแจ้งซ่อม / No. : 00833 วันที่รับแจ้งซ่อม / Create Date : 24/08/2566

เลขที่ห้อง / Room No. : 0/001 อาคาร / Building : _____ ชั้น / Fl. : _____

ชื่อผู้แจ้ง / Requestor Name : Natcha Nijrojkul เบอร์โทรผู้แจ้ง / Tel. : 0818692025

วันที่นัด / Appointment Date : 26/08/2566 เวลานัด / Appointment Time : 15:00

No.	รายการแจ้ง Topic	รายละเอียด Description	ค่าบริการ (บาท) Service Fee (THB)
1.	ค่ากระดิ่งตัวใหม่	กระดิ่งเตือนภัยที่ส่วนกลาง	600.00
สรุปค่าบริการในการซ่อม Summary of Service Fees			600.00

ผู้รับผิดชอบ/ Responsible man นิติบุคคลอาคารชุดผู้ดำเนินการ / Juristic Staff
 เจ้าของโครงการผู้ดำเนินการ / Developer Staff

ผู้รับแจ้ง / Order received by : พนักงาน T1 วันที่ / Date : 25/08/2566 เวลา / Time : 09:42

ผู้ดำเนินการ / Action taken by : _____ วันที่ / Date : _____ เวลา / Time : _____

ผู้ตรวจสอบ / Verified by : _____ วันที่ / Date : _____ เวลา / Time : _____

สำหรับผู้แจ้ง เจ้าของห้องชุด หรือ ตัวแทนเจ้าของห้องชุด / For Resident

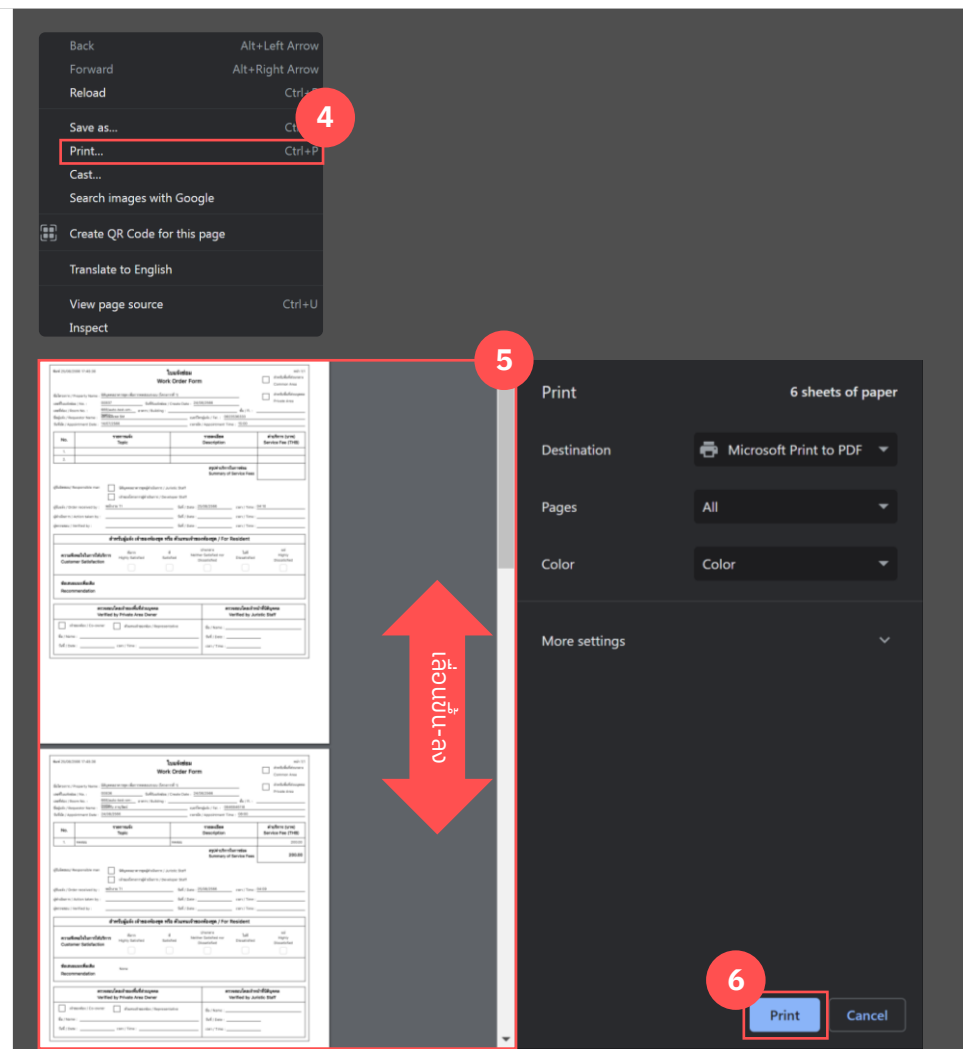
ความพึงพอใจในการให้บริการ
Customer Satisfaction

ต่ำมาก Highly Satisfied
 ดี Satisfied
 ปานกลาง Neither Satisfied nor Dissatisfied
 ไม่ดี Dissatisfied
 แย่ Highly Dissatisfied

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
Recommendation

None

ตรวจสอบโดยเจ้าของพื้นที่ส่วนบุคคล Verified by Private Area Owner	ตรวจสอบโดยเจ้าหน้าที่นิติบุคคล Verified by Juristic Staff
<input type="checkbox"/> เจ้าของห้อง / Co-owner <input type="checkbox"/> ตัวแทนเจ้าของห้อง / Representative ชื่อ / Name : _____ วันที่ / Date : _____ เวลา / Time : _____	ชื่อ / Name : _____ วันที่ / Date : _____ เวลา / Time : _____



A technician wearing a blue uniform and cap is working on a kitchen range hood. He is looking up at the hood with his hands raised, appearing to be inspecting or adjusting it. The background shows a kitchen with light-colored cabinets and a white countertop.

ตอนที่ 5

ภาพรวมงานซ่อม

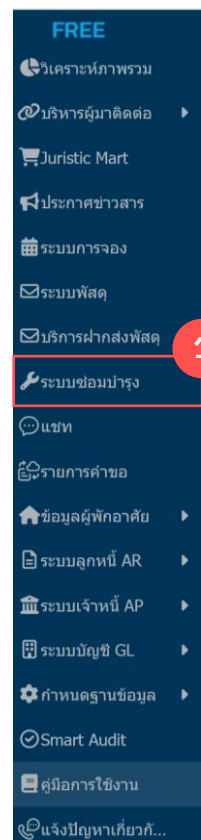
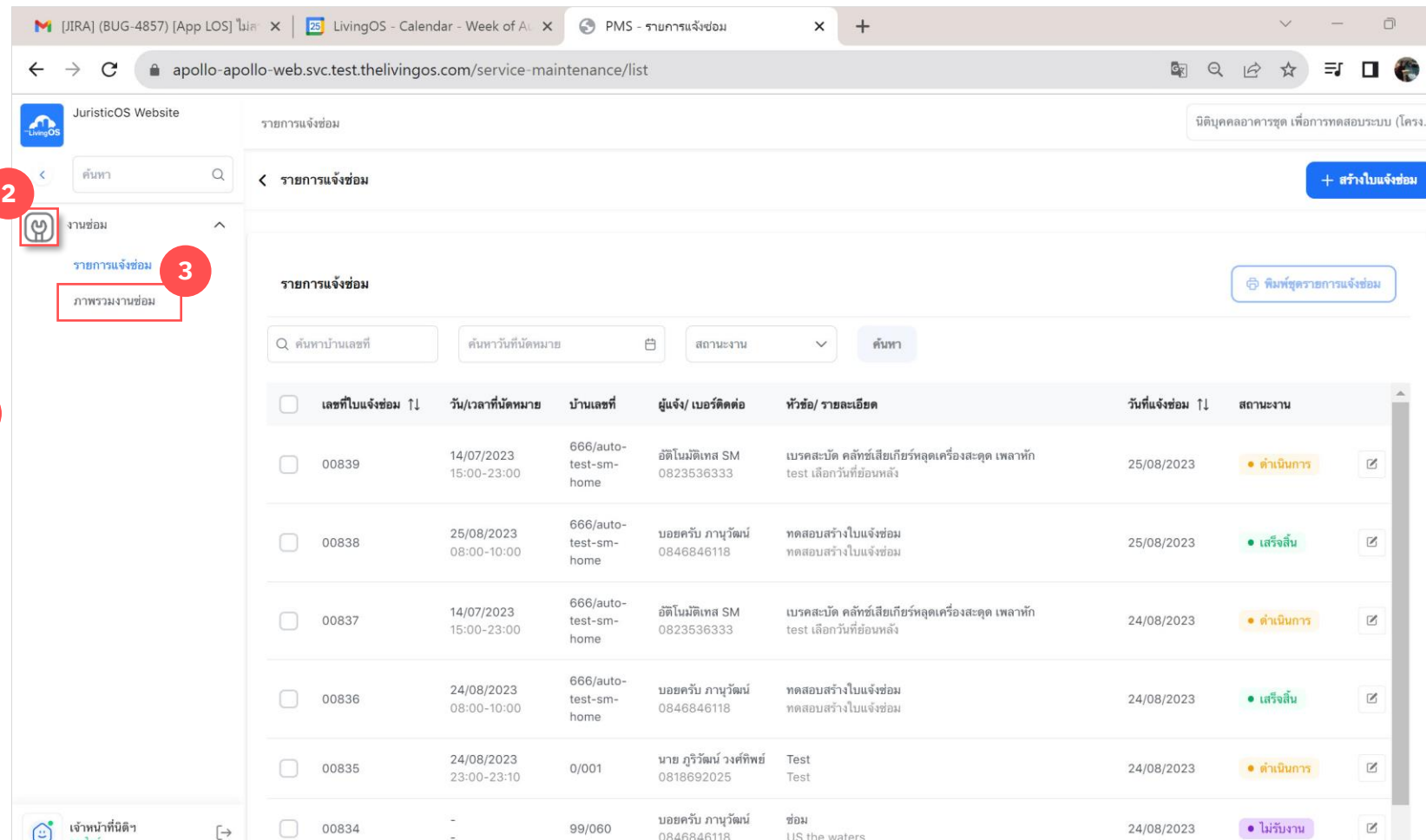
ภาพรวมงานซ่อม

แนะนำวิธีการใช้งาน

1. กดเมนู “ระบบซ่อมบำรุง”
2. กดปุ่ม “🔧”
3. กดเมนู “ภาพรวมงานซ่อม”

หมายเหตุ

- เมื่อกดเมนู “ระบบซ่อมบำรุง” จะพบหน้าจอกี่เปิดหน้าต่างใหม่ขึ้นมา

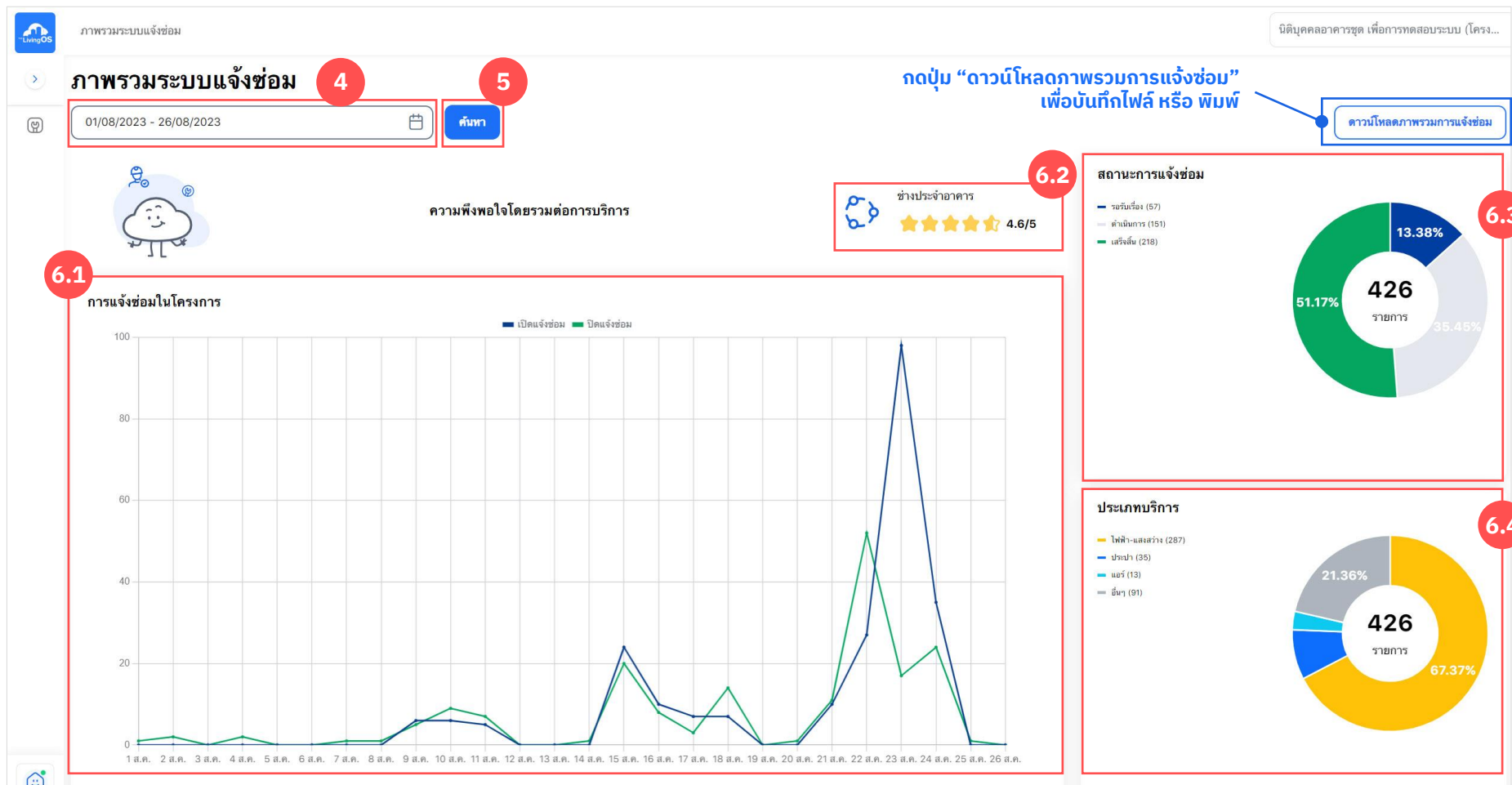
เลขที่ใบแจ้งซ่อม	วัน/เวลาที่นัดหมาย	บ้านเลขที่	ผู้แจ้ง/เบอร์ติดต่อ	หัวข้อ/รายละเอียด	วันที่แจ้งซ่อม	สถานะงาน
00839	14/07/2023 15:00-23:00	666/auto-test-sm-home	อติโนมิตเทส SM 0823536333	เบรคระดับ คลัทช์เสียบเกียร์หลุดเครื่องสะดุด เพลาหัก test เลือกวันที่ย้อนหลัง	25/08/2023	ดำเนินการ
00838	25/08/2023 08:00-10:00	666/auto-test-sm-home	บอยครัน ภาณุวัฒน์ 0846846118	ทดสอบสร้างใบแจ้งซ่อม ทดสอบสร้างใบแจ้งซ่อม	25/08/2023	เสร็จสิ้น
00837	14/07/2023 15:00-23:00	666/auto-test-sm-home	อติโนมิตเทส SM 0823536333	เบรคระดับ คลัทช์เสียบเกียร์หลุดเครื่องสะดุด เพลาหัก test เลือกวันที่ย้อนหลัง	24/08/2023	ดำเนินการ
00836	24/08/2023 08:00-10:00	666/auto-test-sm-home	บอยครัน ภาณุวัฒน์ 0846846118	ทดสอบสร้างใบแจ้งซ่อม ทดสอบสร้างใบแจ้งซ่อม	24/08/2023	เสร็จสิ้น
00835	24/08/2023 23:00-23:10	0/001	นาย สุจิตวัฒน์ วงศ์ทิพย์ 0818692025	Test Test	24/08/2023	ดำเนินการ
00834	-	99/060	บอยครัน ภาณุวัฒน์ 0846846118	ซ่อม US the waters	24/08/2023	ไม่รับงาน

ภาพรวมงานซ่อม [2/4]

ภาพรวมงานซ่อม

แนะนำวิธีการใช้งาน

4. ระบุ “ช่วงเวลา” ที่ต้องการดูภาพรวมงานซ่อม
5. กดปุ่ม “ค้นหา”
6. รายละเอียดภาพรวมงานซ่อม
 - 6.1 จำนวนงานซ่อมแบบรายวัน
 - เปิดแจ้งซ่อม
 - ปิดแจ้งซ่อม
 - 6.2 คะแนนความพึงพอใจโดยรวมต่อช่าง
 - 6.3 จำนวนงานซ่อมแบ่งตามสถานะ
 - รอรับเรื่อง
 - ดำเนินการ
 - เสร็จสิ้น
 - 6.4 จำนวนงานซ่อมแบ่งตามประเภท
 - ไฟฟ้า
 - น้ำประปา
 - แอร์
 - อื่นๆ



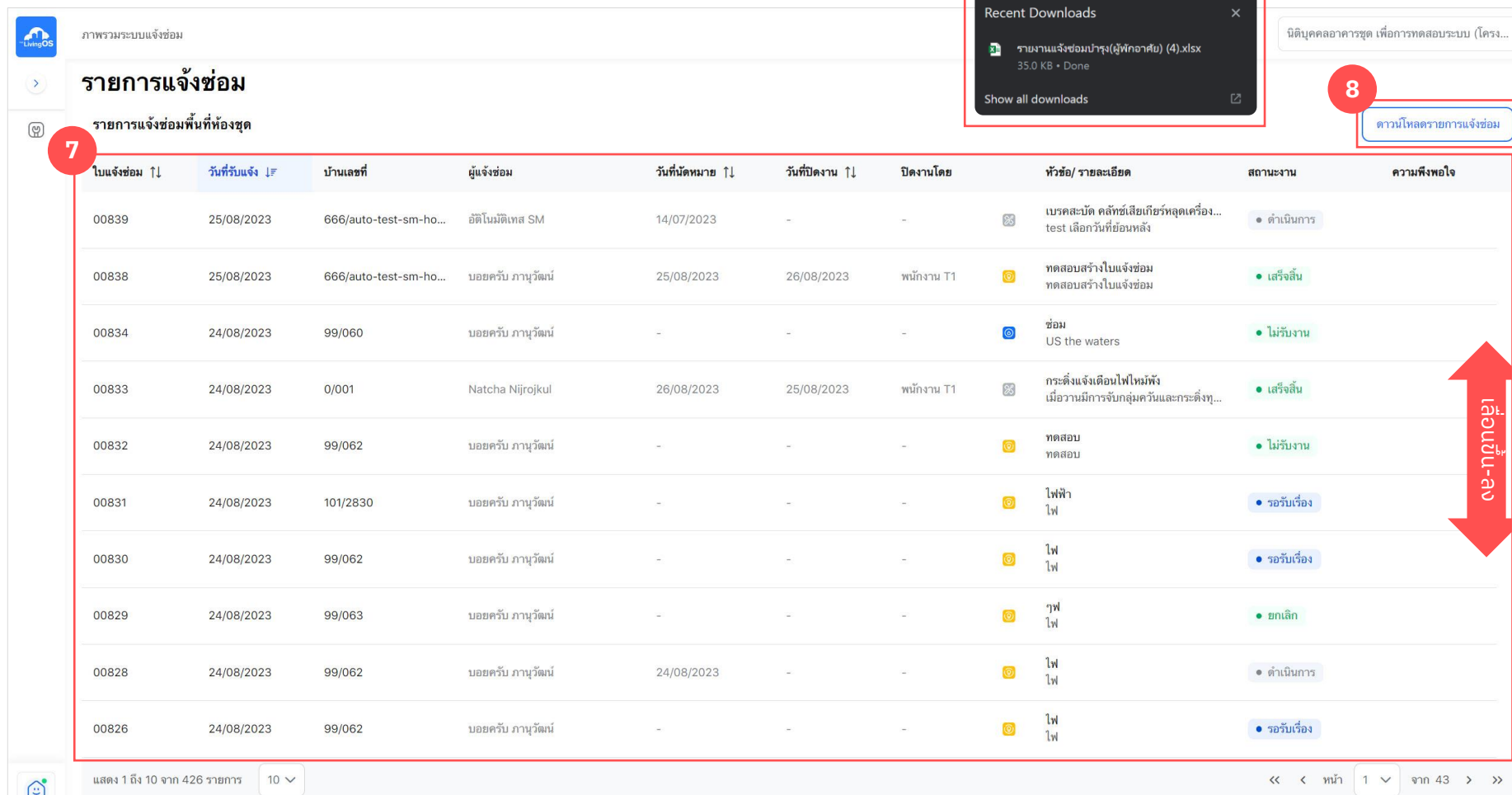
💡 ข้อแนะนำ

- ภาพรวมระบบแจ้งซ่อมแบ่งเป็น 2 ส่วนหลัก โดยสามารถเลื่อนขึ้น-ลง เพื่อดูรายละเอียด
- ภาพรวมรูปแบบกราฟ และ Dashboard อยู่บริเวณด้านบน
 - รายงานแจ้งซ่อมสำหรับการ Overview และ พิมพ์รายงาน อยู่บริเวณด้านล่าง

ภาพรวมงานซ่อม

แนะนำวิธีการใช้งาน

- “รายการแจ้งซ่อม” แสดงข้อมูลตามช่วงเวลาที่คุณหาจากด้านบน
- กดปุ่ม “ดาวน์โหลดรายงานแจ้งซ่อม” เพื่อเรียกรายงานแจ้งซ่อม
- รายงานแจ้งซ่อมจะถูกบันทึกลงคอมพิวเตอร์ในรูปแบบไฟล์ Excel [ตัวอย่างรายงาน สามารถดูได้ที่หน้าถัดไป]



ภาพรวมระบบแจ้งซ่อม

รายการแจ้งซ่อม

รายการแจ้งซ่อมพื้นที่ห้องชุด

ใบแจ้งซ่อม ↓↑	วันที่รับแจ้ง ↓↑	บ้านเลขที่	ผู้แจ้งซ่อม	วันที่นัดหมาย ↓↑	วันที่ปิดงาน ↓↑	ปิดงานโดย	หัวข้อ/ รายละเอียด	สถานะงาน	ความพึงพอใจ
00839	25/08/2023	666/auto-test-sm-ho...	อติโนมิตเทส SM	14/07/2023	-	-	เบรคสะบัด คลัทช์เสียวหลุดเครื่อง... test เลือกวันที่ย้อนหลัง	ดำเนินการ	
00838	25/08/2023	666/auto-test-sm-ho...	บอยศรีน ภานุวัฒน์	25/08/2023	26/08/2023	พนักงาน T1	ทดสอบสร้างใบแจ้งซ่อม ทดสอบสร้างใบแจ้งซ่อม	เสร็จสิ้น	
00834	24/08/2023	99/060	บอยศรีน ภานุวัฒน์	-	-	-	ซ่อม US the waters	ไม่รับงาน	
00833	24/08/2023	0/001	Natcha Nijrojkul	26/08/2023	25/08/2023	พนักงาน T1	กระตั้งแจ้งเดือนไฟไหม้ทั้ง เมื่อวานมีการจับกลุ่มควันและกระตั้งทุ...	เสร็จสิ้น	
00832	24/08/2023	99/062	บอยศรีน ภานุวัฒน์	-	-	-	ทดสอบ ทดสอบ	ไม่รับงาน	
00831	24/08/2023	101/2830	บอยศรีน ภานุวัฒน์	-	-	-	ไฟฟ้า ไฟ	รอรับเรื่อง	
00830	24/08/2023	99/062	บอยศรีน ภานุวัฒน์	-	-	-	ไฟ ไฟ	รอรับเรื่อง	
00829	24/08/2023	99/063	บอยศรีน ภานุวัฒน์	-	-	-	วฟ ไฟ	ยกเลิก	
00828	24/08/2023	99/062	บอยศรีน ภานุวัฒน์	24/08/2023	-	-	ไฟ ไฟ	ดำเนินการ	
00826	24/08/2023	99/062	บอยศรีน ภานุวัฒน์	-	-	-	ไฟ ไฟ	รอรับเรื่อง	

แสดง 1 ถึง 10 จาก 426 รายการ 10

หน้า 1 จาก 43

Recent Downloads

รายงานแจ้งซ่อมบำรุง(ผู้พักอาศัย) (4).xlsx
35.0 KB • Done

Show all downloads

ดาวน์โหลดรายงานแจ้งซ่อม

ดาวน์โหลดรายงานแจ้งซ่อม

ภาพรวมงานซ่อม [4/4]

ตัวอย่างรายงานแจ้งซ่อม

รายงานซ่อมบำรุง ประกอบด้วย

1. ข้อมูลวันที่รับแจ้ง
2. เลขที่ใบแจ้งซ่อม
3. บ้านเลขที่
4. ผู้แจ้งซ่อม
5. ผู้รับแจ้ง
6. วันที่นัดหมาย
7. วันที่ปิดงาน
8. ปิดงานโดย
9. หมวดหมู่
10. หัวข้อ
11. รายละเอียด
12. สถานะงาน
13. ราคาค่าใช้จ่าย [รวมยอด]
14. หมายเลข
15. ระดับความพึงพอใจ
16. ความคิดเห็นของการประเมิน

1	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q
2	วันที่รับแจ้ง	เลขที่ใบแจ้งซ่อม	บ้านเลขที่	ผู้แจ้งซ่อม	ผู้รับแจ้ง	วันที่นัดหมาย	วันที่ปิดงาน	ปิดงานโดย	หมวดหมู่	หัวข้อ	รายละเอียด	สถานะงาน	ราคาค่าใช้จ่าย	หมายเลข	ระดับความพึงพอใจ	ความคิดเห็นของการประเมิน	
3	25/08/2566	00839	666	อติโนมิติเทส SM	พนักงานนิติบุคคล	14/07/2566 - 16/07/2566		-	อื่นๆ	เบรคสนับค	test เลือกวันที่ย่อ	ดำเนินการ					
4	25/08/2566	00838	666	นาย ภูริวัฒน์ วงศ์ทิ	พนักงานนิติบุคคล	25/08/2566 - 25/08/2566	25/08/2566	พนักงาน T1	ไฟฟ้า-แสงสว่าง	ทดสอบสร้าง	ทดสอบสร้างไม่	เสร็จสิ้น	200.00				
5	24/08/2566	00834	99/060	นาย ภูริวัฒน์ วงศ์ทิ	พนักงานนิติบุคคล	26/08/2566 - 26/08/2566	26/08/2566	พนักงาน T1	ไฟฟ้า-แสงสว่าง	ซ่อม	US the waters	ไม่รับงาน					
6	24/08/2566	00833	0/001	Natcha Nijrojkul	นาย ภูริวัฒน์ วงศ์ทิ	26/08/2566 - 26/08/2566	26/08/2566	พนักงาน T1	อื่นๆ	กระดิ่งแจ้งเตือน	เมื่อวานมีการจับ	เสร็จสิ้น	600.00				ช่างเอ็งจะเข้าไปดูให้จนครบ ติดต่อ 0876669900
7	24/08/2566	00832	99/062	นาย ภูริวัฒน์ วงศ์ทิ	พนักงานนิติบุคคล			-	ไฟฟ้า-แสงสว่าง	ทดสอบ	ทดสอบ	ไม่รับงาน					
8	24/08/2566	00831	101/2830	นาย ภูริวัฒน์ วงศ์ทิ	พนักงานนิติบุคคล			-	ไฟฟ้า-แสงสว่าง	ไฟฟ้า	ไฟ	รอรับเรื่อง					
9	24/08/2566	00830	99/062	นาย ภูริวัฒน์ วงศ์ทิ	พนักงานนิติบุคคล			-	ไฟฟ้า-แสงสว่าง	ไฟ	ไฟ	รอรับเรื่อง					
10	24/08/2566	00829	99/063	นาย ภูริวัฒน์ วงศ์ทิ	พนักงานนิติบุคคล			-	ไฟฟ้า-แสงสว่าง	ทุก	ไฟ	ยกเลิก					ยกเลิก
11	24/08/2566	00828	99/062	นาย ภูริวัฒน์ วงศ์ทิ	พนักงานนิติบุคคล	23/08/2566 - 23/08/2566		-	ไฟฟ้า-แสงสว่าง	ไฟ	ไฟ	ดำเนินการ	200.00				ดำเนินการ
12	24/08/2566	00826	99/062	นาย ภูริวัฒน์ วงศ์ทิ	พนักงานนิติบุคคล			-	ไฟฟ้า-แสงสว่าง	ไฟ	ไฟ	รอรับเรื่อง					
13	24/08/2566	00825	99/063	นาย ภูริวัฒน์ วงศ์ทิ	พนักงานนิติบุคคล	24/08/2566 - 24/08/2566	24/08/2566	พนักงาน T1	ไฟฟ้า-แสงสว่าง	หลอดไฟแตก	หลอดไฟแตก	เสร็จสิ้น	440.00				ทำงานดีครับ
14	24/08/2566	00824	0/001	Natcha Nijrojkul	นาย ภูริวัฒน์ วงศ์ทิ	24/08/2566 - 24/08/2566	24/08/2566	-	ประปา	ไฟดับ	ไฟดับ 1 ดวง	เสร็จสิ้น	20.00				MIXTEST12 string
15	24/08/2566	00823	99/063	นาย ภูริวัฒน์ วงศ์ทิ	พนักงานนิติบุคคล	24/08/2566 - 24/08/2566	24/08/2566	พนักงาน T1	ไฟฟ้า-แสงสว่าง	ไฟ	ไฟ	เสร็จสิ้น	210.00				รับงาน
16	24/08/2566	00822	99/062	นาย ภูริวัฒน์ วงศ์ทิ	พนักงานนิติบุคคล			-	ไฟฟ้า-แสงสว่าง	หลอดไฟแตก	หลอดไฟแตก	รอรับเรื่อง					
17	24/08/2566	00821	99/062	นาย ภูริวัฒน์ วงศ์ทิ	พนักงานนิติบุคคล			-	ไฟฟ้า-แสงสว่าง	หลอดไฟแตก	หลอดไฟแตก	รอรับเรื่อง					
18	24/08/2566	00815	99/063	นาย ภูริวัฒน์ วงศ์ทิ	พนักงานนิติบุคคล	24/08/2566 - 26/08/2566		-	ไฟฟ้า-แสงสว่าง	เตรียมข้อมูล	เตรียมข้อมูลทดสอบ	ดำเนินการ					รับงานจากเว็บ
19	24/08/2566	00814	99/063	นาย ภูริวัฒน์ วงศ์ทิ	พนักงานนิติบุคคล	24/08/2566 - 24/08/2566		-	ไฟฟ้า-แสงสว่าง	เตรียมข้อมูล	เตรียมข้อมูลทดสอบ	ดำเนินการ	100.00				
20	24/08/2566	00813	99/063	นาย ภูริวัฒน์ วงศ์ทิ	พนักงานนิติบุคคล			-	ไฟฟ้า-แสงสว่าง	เตรียมข้อมูล	เตรียมข้อมูลทดสอบ	รอรับเรื่อง					
21	24/08/2566	00812	99/063	นาย ภูริวัฒน์ วงศ์ทิ	พนักงานนิติบุคคล			-	ไฟฟ้า-แสงสว่าง	เตรียมข้อมูล	เตรียมข้อมูลทดสอบ	รอรับเรื่อง					
22	24/08/2566	00811	99/063	นาย ภูริวัฒน์ วงศ์ทิ	พนักงานนิติบุคคล			-	ไฟฟ้า-แสงสว่าง	เตรียมข้อมูล	เตรียมข้อมูลทดสอบ	รอรับเรื่อง					
23	24/08/2566	00810	99/062	Test mix	พนักงานนิติบุคคล	23/08/2566 - 25/08/2566		-	ประปา	เตรียมข้อมูล	เตรียมข้อมูลทดสอบ	ยกเลิก	1,200.00				ยกเลิก
24	24/08/2566	00809	0/6	นางรณิศา สิบหัด	พนักงานนิติบุคคล	18/08/2566 - 19/08/2566		-	แอร์	test	test	ดำเนินการ					
25	24/08/2566	00807	99/063	Boy Boy(ทดสอบ)	พนักงานนิติบุคคล	23/08/2566 - 25/08/2566		-	ประปา	ทดสอบ	ทดสอบ	ดำเนินการ	1.00				MIXTEST2 string
26	24/08/2566	00806		นาย ภูริวัฒน์ วงศ์ทิ	พนักงานนิติบุคคล	23/08/2566 - 23/08/2566	23/08/2566	พนักงาน T1	ไฟฟ้า-แสงสว่าง	test	tttt	เสร็จสิ้น					
27	24/08/2566	00805	666	นาย ภูริวัฒน์ วงศ์ทิ	พนักงานนิติบุคคล	14/07/2566 - 16/07/2566	16/07/2566	พนักงาน T1	อื่นๆ	เบรคสนับค	test เลือกวันที่ย่อ	เสร็จสิ้น	200.00				
28	24/08/2566	00804	666	นาย ภูริวัฒน์ วงศ์ทิ	พนักงานนิติบุคคล	14/07/2566 - 16/07/2566	16/07/2566	พนักงาน T1	อื่นๆ	เบรคสนับค	test เลือกวันที่ย่อ	เสร็จสิ้น	200.00				
29	24/08/2566	00803	99/067	นาย ภูริวัฒน์ วงศ์ทิ	พนักงานนิติบุคคล	23/08/2566 - 23/08/2566	23/08/2566	พนักงาน T1	ไฟฟ้า-แสงสว่าง	test	test	เสร็จสิ้น					ทดสอบเพิ่มหมายเหตุ
30	24/08/2566	00802	666	นาย ภูริวัฒน์ วงศ์ทิ	พนักงานนิติบุคคล	23/08/2566 - 23/08/2566		-	ไฟฟ้า-แสงสว่าง	ทดสอบสร้าง	ทดสอบสร้างไม่	ดำเนินการ					test
31	24/08/2566	00801	99/067	นาย ภูริวัฒน์ วงศ์ทิ	พนักงานนิติบุคคล	23/08/2566 - 23/08/2566	23/08/2566	พนักงาน T1	ไฟฟ้า-แสงสว่าง	test	test	เสร็จสิ้น	200.00				ทดสอบเพิ่มหมายเหตุ
32	24/08/2566	00800	666	นาย ภูริวัฒน์ วงศ์ทิ	พนักงานนิติบุคคล	23/08/2566 - 23/08/2566		-	ไฟฟ้า-แสงสว่าง	ทดสอบสร้าง	ทดสอบสร้างไม่	ดำเนินการ					
33	24/08/2566	00799	666	นาย ภูริวัฒน์ วงศ์ทิ	พนักงานนิติบุคคล	14/07/2566 - 16/07/2566		-	อื่นๆ	เบรคสนับค	test เลือกวันที่ย่อ	ดำเนินการ					
34	24/08/2566	00798	99/067	นาย ภูริวัฒน์ วงศ์ทิ	พนักงานนิติบุคคล			-	ไฟฟ้า-แสงสว่าง	test	test	ไม่รับงาน					ไม่รับงาน
35	24/08/2566	00797	666	นาย ภูริวัฒน์ วงศ์ทิ	พนักงานนิติบุคคล	14/07/2566 - 16/07/2566	16/07/2566	พนักงาน T1	อื่นๆ	เบรคสนับค	test เลือกวันที่ย่อ	เสร็จสิ้น	200.00				
36	24/08/2566	00796	99/067	นาย ภูริวัฒน์ วงศ์ทิ	พนักงานนิติบุคคล	23/08/2566 - 23/08/2566	23/08/2566	พนักงาน T1	ไฟฟ้า-แสงสว่าง	test	test	เสร็จสิ้น	200.00				ทดสอบเพิ่มหมายเหตุ

ระบบซ่อมบำรุง [Service Maintenance]

คำอธิบายสถานะงานซ่อม

สถานะงานซ่อม	คำอธิบายสถานะงานซ่อม
● รอรับเรื่อง	ผู้พักอาศัยแจ้งรายการซ่อมผ่านทางแอปลูกบ้าน และอยู่ระหว่างการรอนิติกรดปุ่ม “รับงาน”
● ไม่รับงาน	นิติปฏิเสถการรับงานซ่อมที่ได้รับจากลูกบ้าน โดยกดปุ่ม “ไม่รับงาน”
● ดำเนินการ	<ul style="list-style-type: none"> ○ นิติรับงานซ่อมที่ได้รับจากลูกบ้าน โดยกดปุ่ม “รับงาน” และอยู่ระหว่างดำเนินการ ○ นิติสร้างใบงานซ่อมเองที่ Web App และอยู่ระหว่างดำเนินการ
● ยกเลิก	ผู้พักอาศัยกดปุ่ม “ยกเลิก” รายการซ่อมที่เคยส่งเรื่องให้นิติผ่านทางแอปลูกบ้าน
● รอตรวจรับ	นิติกรดปุ่ม “ปิดงาน” ที่แอปนิติหลังดำเนินการซ่อมเสร็จสิ้น โดยอยู่ระหว่างรอผู้พักอาศัยตรวจงานและประเมินความพึงพอใจ
● เสร็จสิ้น	<ul style="list-style-type: none"> ○ ผู้พักอาศัยกดปุ่ม “ยอมรับงานซ่อม” และประเมินความพึงพอใจเรียบร้อยแล้ว ○ นิติกรดปุ่ม “ปิดงาน” ที่ Web App หลังดำเนินการซ่อมเสร็จสิ้น
● แก้ไขงาน	ผู้พักอาศัยกดปุ่ม “แก้ไขงานซ่อม” ที่แอปลูกบ้าน หลังจากตรวจรับงานแล้วพบว่ามียจุดที่ต้องแก้ไข โดยทางนิติจะต้องกดปุ่ม “รับงาน” รายการซ่อมอีกครั้งเพื่อนัดหมายการซ่อมใหม่อีกครั้ง
● ไม่ผ่าน	ผู้พักอาศัยกดปุ่ม “ปฏิเสธงานซ่อม” ที่แอปลูกบ้าน เนื่องจากงานซ่อมไม่ผ่าน และไม่ต้องการให้นัดหมายการซ่อมอีก

หมายเหตุ

- รายการสถานะแจ้งซ่อมตามข้อมูลด้านบน จะแสดงข้อมูลเหมือนกันทั้ง 3 ระบบ คือ **Web App** , **แอปนิติ [Juristic App]** และ **แอปลูกบ้าน [The LivingOS App]**