

รายงานแจ้งซ่อม

รายงานภาพรวม

ระบบแจ้งซ่อม [Service Maintenance]

รายงานแจ้งซ่อม – รายงานภาพรวม [1/3]

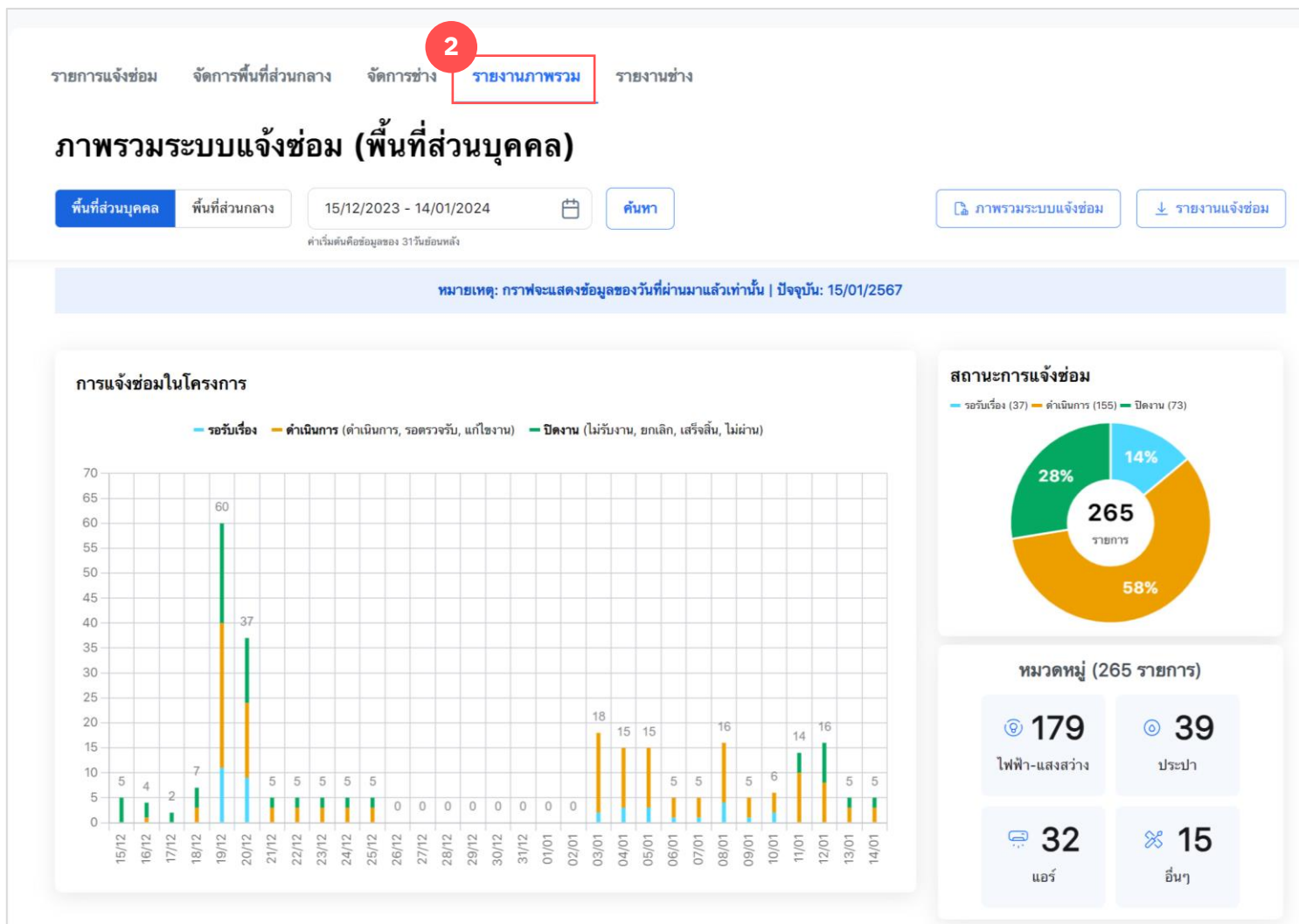
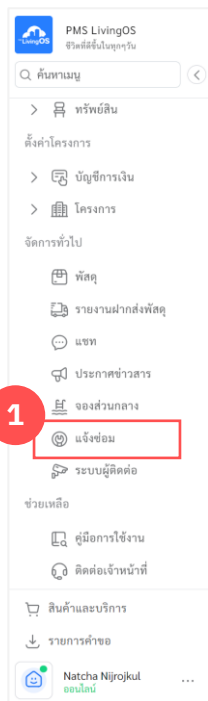
รายงานภาพรวม

แนะนำวิธีการใช้งาน

1. กดเมนู “แจ้งซ่อม”
2. กดเมนู “รายงานภาพรวม”

หมายเหตุ

- เมื่อกดเมนู “แจ้งซ่อม” จะพบหน้าต่างที่เปิดหน้าต่างใหม่ขึ้นมา



ระบบแจ้งซ่อม [Service Maintenance]

รายงานแจ้งซ่อม – รายงานภาพรวม [2/3]

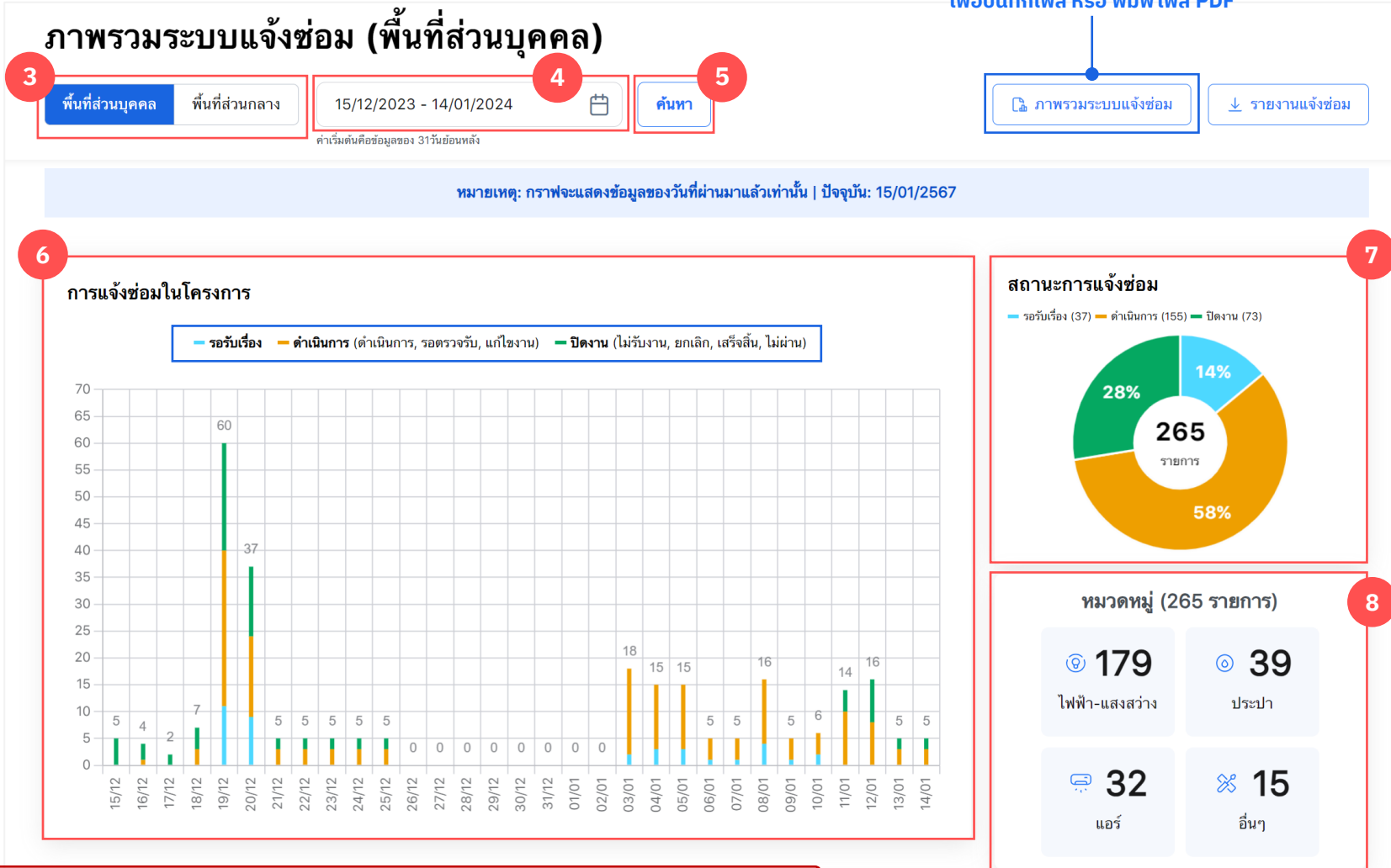
รายงานภาพรวม

แนะนำวิธีการใช้งาน

- ระบุประเภทของพื้นที่การซ่อม
- ระบุ “ช่วงเวลา” ของวันที่แจ้งซ่อม โดยแบ่งเป็น 2 เจอนไซ คือ
 - รายวัน [เลือกได้สูงสุด 31 วัน]
 - รายเดือน [เลือกได้สูงสุด 12 เดือน]
- กดปุ่ม “ค้นหา”
- รายละเอียดรายงานภาพรวม จะแบ่งเป็น 3 กลุ่มหลัก คือ
 - รอรับเรื่อง
 - ดำเนินการ
 - ปิดงาน
- กราฟสถานะแจ้งซ่อมแบบเปอร์เซ็นต์
- จำนวนรวมรายการซ่อม
 - พื้นที่ส่วนบุคคล - 4 หมวดหมู่
 - พื้นที่ส่วนกลาง - 14 ลำดับแรก และ อื่นๆ

หมายเหตุ

- ข้อมูลล่าสุดแสดงได้ถึง **1 วันย้อนหลัง** เช่น ปัจจุบัน คือ วันที่ 15 ม.ค. 67 กราฟจะแสดงข้อมูลล่าสุดถึงวันที่ **14 ม.ค. 67**
- ข้อมูลสามารถดูย้อนหลังได้ถึง **วันแรกของปีที่แล้ว** เช่น ปัจจุบัน คือ วันที่ 15 ม.ค. 67 กราฟจะดูข้อมูลย้อนหลังได้ถึงวันที่ **1 ม.ค. 66**
- ข้อมูลกราฟแท่งจะแสดงจำนวนแจ้งซ่อมในแต่ละวัน โดยจะมีอัปเดตว่ารายการที่ถูกสร้างภายในวันนั้น ปัจจุบันมีสถานะใดบ้าง



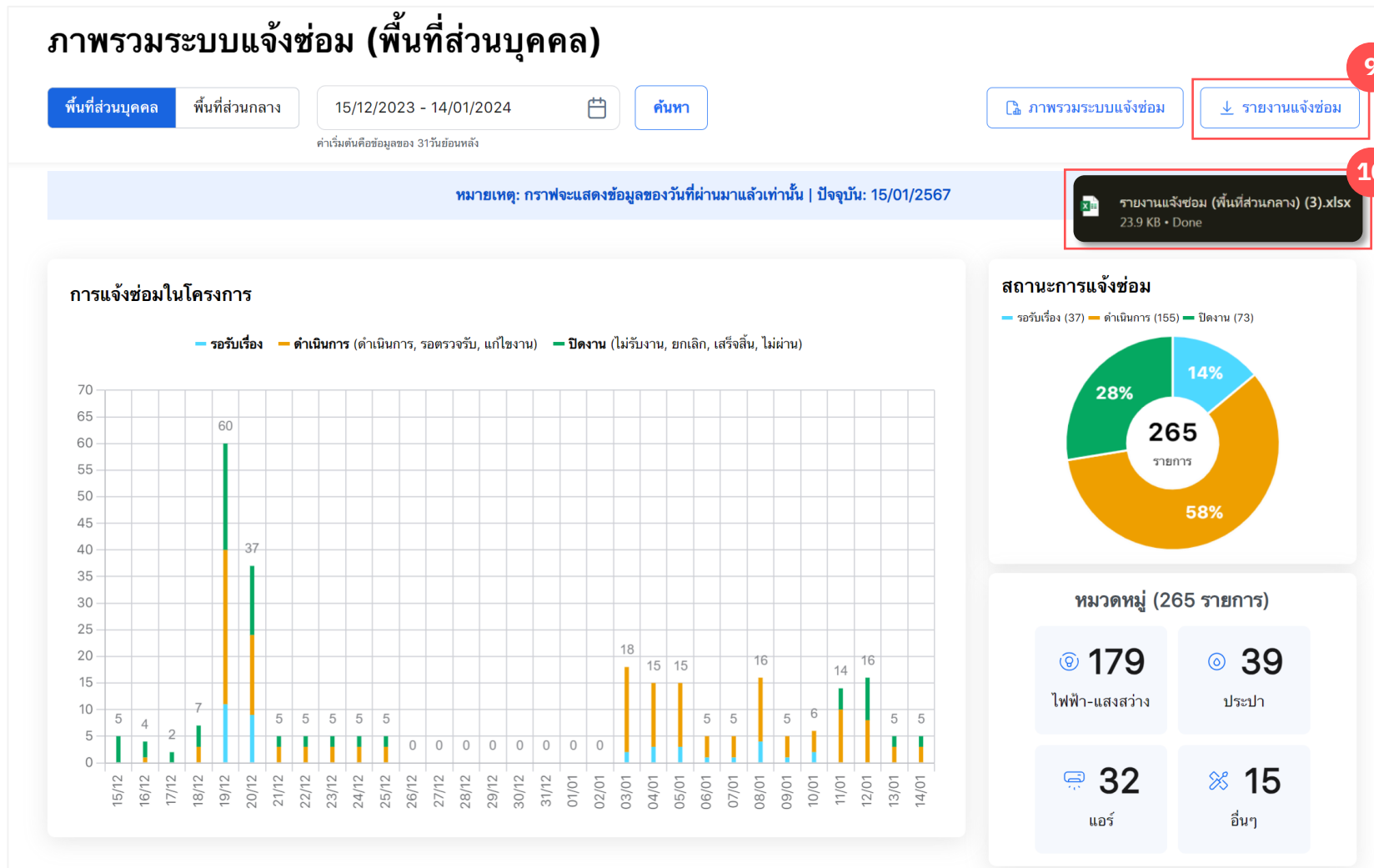
ระบบแจ้งซ่อม [Service Maintenance]

รายงานแจ้งซ่อม – รายงานภาพรวม [3/3]

รายงานภาพรวม

แนะนำวิธีการใช้งาน

- กดปุ่ม “รายงานแจ้งซ่อม” เพื่อดาวน์โหลด
- รายงานแจ้งซ่อมจะถูกบันทึกโดยอัตโนมัติลงคอมพิวเตอร์ในรูปแบบไฟล์ Excel



ระบบแจ้งซ่อม [Service Maintenance]

รายงานแจ้งซ่อม – รายงานช่าง [1/4]

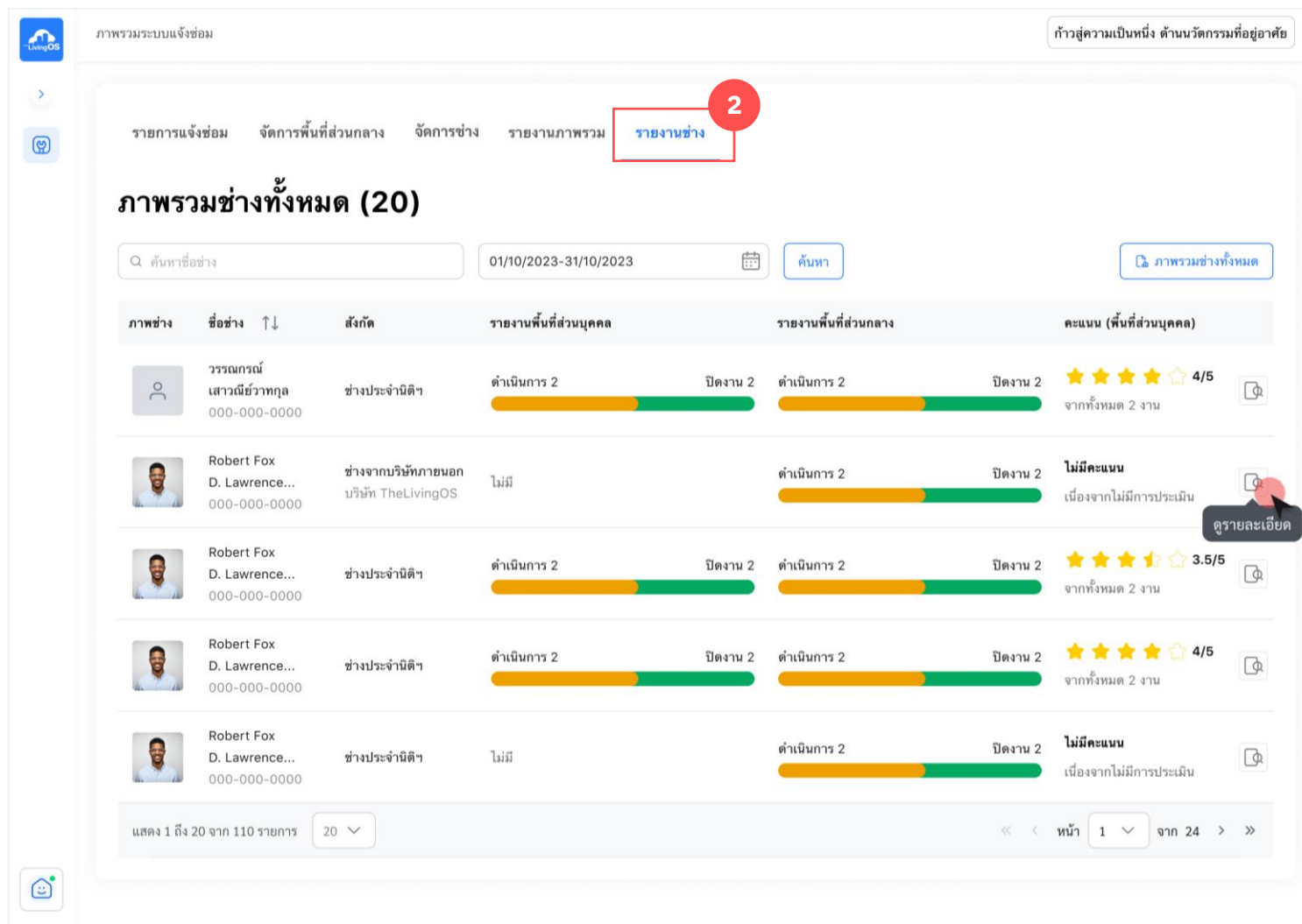
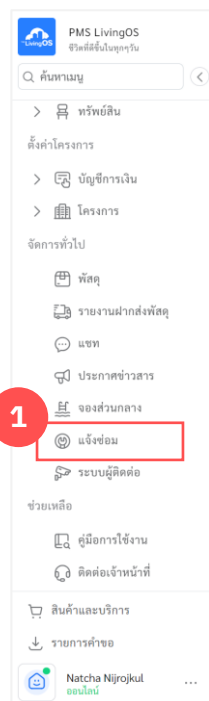
รายงานช่าง

แนะนำวิธีการใช้งาน

1. กดเมนู “แจ้งซ่อม”
2. กดเมนู “รายงานช่าง”

หมายเหตุ

- เมื่อกดเมนู “แจ้งซ่อม” จะพบหน้าจอที่เปิดหน้าต่างใหม่ขึ้นมา



A male technician wearing a blue long-sleeved uniform shirt and a blue baseball cap is working on a stainless steel kitchen range hood. He is looking upwards with his hands raised, appearing to be inspecting or adjusting the unit. The background shows a kitchen with light-colored cabinets.

รายงานแจ้งซ่อม

รายงานช่าง

รายงานช่าง

แนะนำวิธีการใช้งาน

- ค้นหาด้วยข้อมูล
 - ชื่อช่าง
 - ช่วงเวลาที่มีการมอบหมายงานให้ช่าง
 - รายวัน [เลือกได้สูงสุด 31 วัน]
 - รายเดือน [เลือกได้สูงสุด 12 เดือน]
- กดปุ่ม “ค้นหา”
- ภาพรวมช่างทั้งหมด ประกอบด้วย
 - ภาพประจำตัวช่าง
 - ชื่อช่าง
 - สังกัดช่าง
 - รายงานพื้นที่ส่วนบุคคล (จำนวนงานและสถานะ)
 - รายงานพื้นที่ส่วนกลาง (จำนวนงานและสถานะ)
 - คะแนนเฉลี่ยจากการประเมินจากลูกบ้าน (เฉพาะพื้นที่ส่วนบุคคลเท่านั้น เนื่องจากพื้นที่ส่วนกลางยังไม่มีให้ประเมิน)
- กดปุ่ม “ดูรายละเอียด” ของช่าง

ภาพรวมระบบแจ้งซ่อม

ก้าวสู่ความเป็นหนึ่ง ด้านนวัตกรรมที่อยู่อาศัย

รายการแจ้งซ่อม จัดการพื้นที่ส่วนกลาง จัดการช่าง รายงานภาพรวม รายงานช่าง

ภาพรวมช่างทั้งหมด (20)

ค้นหาชื่อช่าง 01/10/2023-31/10/2023 ค้นหา

กดปุ่ม “ภาพรวมช่างทั้งหมด” เพื่อบันทึกไฟล์ หรือ พิมพ์ ไฟล์ PDF

ภาพช่าง	ชื่อช่าง ↑↓	สังกัด	รายงานพื้นที่ส่วนบุคคล	รายงานพื้นที่ส่วนกลาง	คะแนน (พื้นที่ส่วนบุคคล)
	วรรณกรณ์ เสาวณีอำทกุล 000-000-0000	ช่างประจำนิติฯ	ดำเนินการ 2 ปิดงาน 2	ดำเนินการ 2 ปิดงาน 2	★★★★☆ 4/5 จากทั้งหมด 2 งาน
	Robert Fox D. Lawrence... 000-000-0000	ช่างจากบริษัทภายนอก บริษัท TheLivingOS	ไม่มี	ดำเนินการ 2 ปิดงาน 2	ไม่มีคะแนน เนื่องจากไม่มีการประเมิน
	Robert Fox D. Lawrence... 000-000-0000	ช่างประจำนิติฯ	ดำเนินการ 2 ปิดงาน 2	ดำเนินการ 2 ปิดงาน 2	★★★★☆ 3.5/5 จากทั้งหมด 2 งาน
	Robert Fox D. Lawrence... 000-000-0000	ช่างประจำนิติฯ	ดำเนินการ 2 ปิดงาน 2	ดำเนินการ 2 ปิดงาน 2	★★★★☆ 4/5 จากทั้งหมด 2 งาน
	Robert Fox D. Lawrence... 000-000-0000	ช่างประจำนิติฯ	ไม่มี	ดำเนินการ 2 ปิดงาน 2	ไม่มีคะแนน เนื่องจากไม่มีการประเมิน

แสดง 1 ถึง 20 จาก 110 รายการ 20 < >

หน้า 1 จาก 24 < >

ดูรายละเอียด

รายงานช่าง

แนะนำวิธีการใช้งาน

7. ข้อมูลช่างเฉพาะบุคคล
 - ข้อมูลส่วนบุคคล
 - ข้อมูลงานซ่อมที่ได้รับมอบหมายตามประเภทพื้นที่ซ่อม พร้อมปริมาณงานและสถานะ โดยสามารถระบุช่วงเวลาที่ต้องการดูข้อมูลได้
8. ค้นหาด้วยข้อมูลได้ 2 เงื่อนไข คือ
 - สถานะงานซ่อม
 - วันที่มอบหมายงานซ่อม
9. กดปุ่ม “ค้นหา”
10. รายการแจ้งซ่อม
 - เลขที่ใบแจ้งซ่อม
 - หมวดหมู่
 - พื้นที่ส่วนกลาง
 - รายการที่แจ้ง/รายละเอียด
 - วันที่มอบหมายงาน
 - วันที่นัดหมาย
 - วันที่ปิดงาน
 - สถานะ
 - คะแนนความพึงพอใจ

The screenshot shows a detailed report for a technician named Robert Fox. It includes a profile card (7.1), summary statistics (7.2), and a list of repair orders (8.1, 8.2, 9, 10).

7.1 ข้อมูลช่างเฉพาะบุคคล

Robert Fox
D. Lawrence...
000-000-0000
4/5 (จากทั้งหมด 2 งาน)
ช่างจากวิสาหกิจชุมชนบริษัท TheLivingOS
สร้าง 10/12/2019

7.2 ข้อมูลช่างเฉพาะบุคคล (30/09/2023-30/10/2023)

พื้นที่ส่วนบุคคล (งาน): 100
สถานะ: 20 ดำเนินการ, 30 แก้ไขงาน, 0 รอตรวจรับ, 100 เสร็จสิ้น, 0 ยกเลิก, 0 ไม่ผ่าน

หมวดหมู่: 100 ไฟฟ้า-แสงสว่าง, 25 ประปา, 25 แอร์, 0 อื่นๆ

พื้นที่ส่วนกลาง (งาน): 370
สถานะ: 20 ดำเนินการ, 200 เสร็จสิ้น, 150 ยกเลิก

พื้นที่ส่วนกลาง (5 อันดับแรก): 150 ลานจอดรถ, 100 ประตูทางเข้า, 80 ประตูทางเข้า3, 30 พื้นที่นั่ง3, 10 ห้องประชุม5

8.1 รายการแจ้งซ่อม (100)

สถานะงาน: [Dropdown] วันที่มอบหมาย: [Calendar] ค้นหา

เลขที่ใบแจ้งซ่อม	หมวดหมู่	พื้นที่ส่วนกลาง	รายการที่แจ้ง / รายละเอียด	วันที่มอบหมาย	วันที่นัดหมาย	วันที่ปิดงาน	สถานะ	คะแนน
00001	ไฟฟ้า-แสงสว่าง		วัดแรงเบี่ยงชำรุดชำรุด... ชั้นบนสุดของห้องริมระเบียง...	10/10/2023	15/10/2023 - 20/10/2023	23/10/2023	ดำเนินการ	4/5
00001	ไฟฟ้า-แสงสว่าง		วัดแรงเบี่ยงชำรุดชำรุด... ชั้นบนสุดของห้องริมระเบียง...	10/10/2023	15/10/2023 - 20/10/2023	23/10/2023	แก้ไขงาน	ไม่มีคะแนน
00001	ไฟฟ้า-แสงสว่าง		วัดแรงเบี่ยงชำรุดชำรุด... ชั้นบนสุดของห้องริมระเบียง...	10/10/2023	15/10/2023 - 20/10/2023	23/10/2023	รอตรวจรับ	ไม่มีคะแนน
00001	ไฟฟ้า-แสงสว่าง		วัดแรงเบี่ยงชำรุดชำรุด... ชั้นบนสุดของห้องริมระเบียง...	10/10/2023	15/10/2023 - 20/10/2023	23/10/2023	เสร็จสิ้น	ไม่มีคะแนน

ระบบแจ้งซ่อม [Service Maintenance]

รายงานแจ้งซ่อม – รายงานช่าง [4/4]

รายงานช่าง

แนะนำวิธีการใช้งาน

11. กดปุ่ม “รายงานเฉพาะบุคคล” เพื่อดาวน์โหลด
12. รายงานช่างเฉพาะบุคคล จะถูกบันทึกโดยอัตโนมัติลงคอมพิวเตอร์ในรูปแบบไฟล์ Excel

The screenshot displays the 'รายงานช่าง' (Technician Report) interface. At the top, there's a navigation bar with 'รายงานช่าง > ข้อมูลช่างเฉพาะบุคคล'. A red circle '12' highlights a download button for 'รายงานช่างเฉพาะบุคคล (ช่างม่อน).xlsx' (6.8 KB). Below this, the technician's profile for Robert Fox is shown, including a 4/5 rating and a 'รายงานเฉพาะบุคคล' button. The main section features two bar charts: 'ข้อมูลช่างเฉพาะบุคคล' (100 total) and 'พื้นที่ส่วนกลาง (งาน)' (370 total). The bar charts show counts for various categories like 'ไฟฟ้า-แสงสว่าง', 'ประปา', 'แอร์', 'อื่นๆ', 'ดำเนินการ', 'เสร็จสิ้น', and 'ยกเลิก'. Below the charts is a table of repair requests with columns for 'เลขที่ใบแจ้งซ่อม', 'หมวดหมู่', 'พื้นที่ส่วนกลาง', 'รายการที่แจ้ง / รายละเอียด', 'วันที่มอบหมาย', 'วันที่นัดหมาย', 'วันที่ปิดงาน', 'สถานะ', and 'คะแนน'. A red circle '11' highlights a '↓ รายงานเฉพาะบุคคล' button. The table lists four requests, all for 'ไฟฟ้า-แสงสว่าง' in the 'พื้นที่ส่วนกลาง' area, with various statuses like 'ดำเนินการ', 'แก้ไขงาน', 'รอดตรวจรับ', and 'เสร็จสิ้น'.

ระบบแจ้งซ่อม [Service Maintenance]

คำอธิบายสถานะงานซ่อม

สถานะงานซ่อม	คำอธิบายสถานะงานซ่อม
● รอรับเรื่อง	ผู้พักอาศัยแจ้งรายการซ่อมผ่านทางแอปลูกบ้าน และอยู่ระหว่างการรอนิติฯปรับสถานะเป็น “รับงาน” หรือ “ไม่รับงาน”
● ไม่รับงาน	นิติฯปฏิเสธการรับงานซ่อมที่ได้รับจากผู้พักอาศัยโดยกดปุ่ม “ไม่รับงาน”
● ดำเนินการ	<ul style="list-style-type: none">○ นิติฯรับงานซ่อมที่ได้รับจากผู้พักอาศัย โดยกดปุ่ม “รับงาน” และอยู่ระหว่างดำเนินการ○ นิติฯสร้างรายการซ่อมเองที่ระบบ PMS และอยู่ระหว่างดำเนินการ
● ยกเลิก	ผู้พักอาศัยกดปุ่ม “ยกเลิก” รายการซ่อมที่เคยส่งเรื่องให้นิติฯผ่านทางแอปลูกบ้าน
● รอตรวจรับ	นิติฯกดปุ่ม “ปิดงาน” ผ่านทางแอปนิติฯ หลังดำเนินการซ่อมเสร็จสิ้น โดยอยู่ระหว่างรอผู้พักอาศัยตรวจงานและประเมินความพึงพอใจ
● เสร็จสิ้น	<ul style="list-style-type: none">○ ผู้พักอาศัยกดปุ่ม “ยอมรับงานซ่อม” และประเมินความพึงพอใจเรียบร้อยแล้ว○ นิติฯกดปุ่ม “ปิดงาน” ที่ PMS หลังดำเนินการซ่อมเสร็จสิ้น [ปิดงานแบบปิดโดยนิติฯ และ ปิดงานแจ้งซ่อมพื้นที่ส่วนกลาง]
● แก้ไขงาน	ผู้พักอาศัยกดปุ่ม “แก้ไขงานซ่อม” ที่แอปลูกบ้าน หลังจากตรวจรับงานแล้วพบว่ามียจุดที่ต้องแก้ไข โดยทางนิติฯจะต้องกดปุ่ม “รับงาน” รายการซ่อมอีกครั้งเพื่อนัดหมายแก้ไขงานซ่อมใหม่อีกครั้ง
● ไม่ผ่าน	ผู้พักอาศัยกดปุ่ม “ปฏิเสธงานซ่อม” ที่แอปลูกบ้าน เนื่องจากงานซ่อมไม่ผ่าน แต่ไม่ต้องการให้นิติฯนัดหมายการซ่อมอีก

หมายเหตุ

- รายการสถานะแจ้งซ่อมตามข้อมูลด้านบน จะแสดงข้อมูลเหมือนกันทั้ง 3 ระบบ คือ **PMS, แอปนิติฯ [Juristic App]** และ **แอปลูกบ้าน [The LivingOS App]**